

患者満足度調査結果（入院）

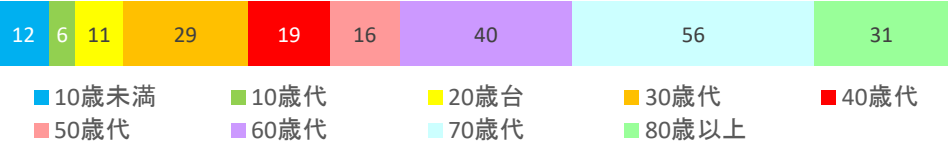
調査期間 令和7年7月1日～31日
調査対象 上記期間に入院されていた患者さま
配付数 252枚
回答数 224枚（回答率 88.9%）

【回答者について】

①性別



②年齢



③回答者



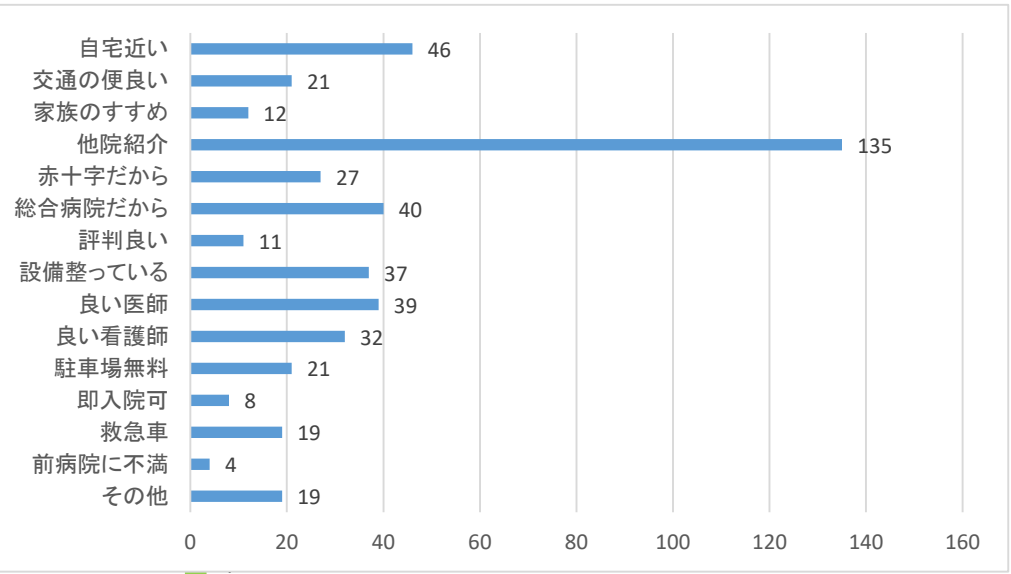
④総合満足度



⑤おすすめ度



【当院を選択した理由】



令和7年7月に実施した患者満足度調査の結果について、主な内容を報告いたします。ご協力いただいた皆さまに感謝申し上げます。私たちはアンケートの結果を踏まえて、サービスの向上に努めてまいります。

【診療面】

①医師からの説明



②看護師内容説明



③安全・感染への配慮



④プライバシーへの配慮



【接遇面】

①医師の態度



②看護職員の態度



③事務職員の態度



④臨床検査技師の態度



⑤診療放射線技師の態度



⑥薬剤師の態度



⑦リハビリテーション職員の態度



⑧栄養士の態度



【その他】

①退院支援



②入院パンフレットの分かりやすさ



③テレビ院内無料放送



【自由記述意見（抜粋）】

- 皆様、忙しい中でも明るく、優しく対応していただきました。本当にありがとうございました。
- どの医師に、どこまで聞いていいかわかりづらく、少し困惑しましたが、医師・看護師の皆様も、とても優しく初めての入院で不安だらけでしたが、心地良くすごせました。
- 病室内の会話の声大きいことがあり、同室の人が休んでいたり、読書したりしているので注意した方がいいと思いました。入院中、食べたいものが食べれない中、セレクトメニューは、とても楽しい食事です。フルーツ喜んで食べてます。
- 医師、看護師の方々の声かけや表情でとても落ち着くことができました。安心して過ごせる入院生活でした。
- 以前よりも会話しやすく、お願い事もしやすくなって良いと感じています。いろいろ大変なこともあると思いますが、これからもよろしくお願いします。皆様、体を大切にしてください。
- 朝に当日のスケジュールを教えてもらえるとありがたかった。突然、診察に呼ばれ、シャワー予約の時間を変更しなければならないことがありました。



ご協力ありがとうございました