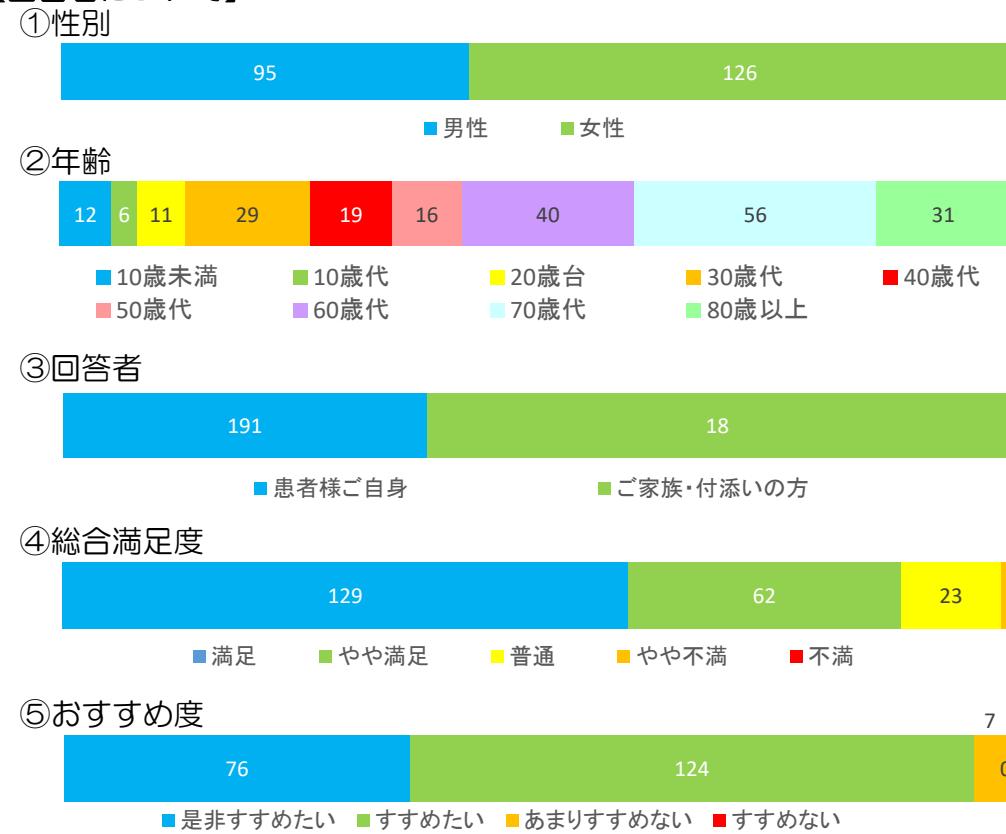


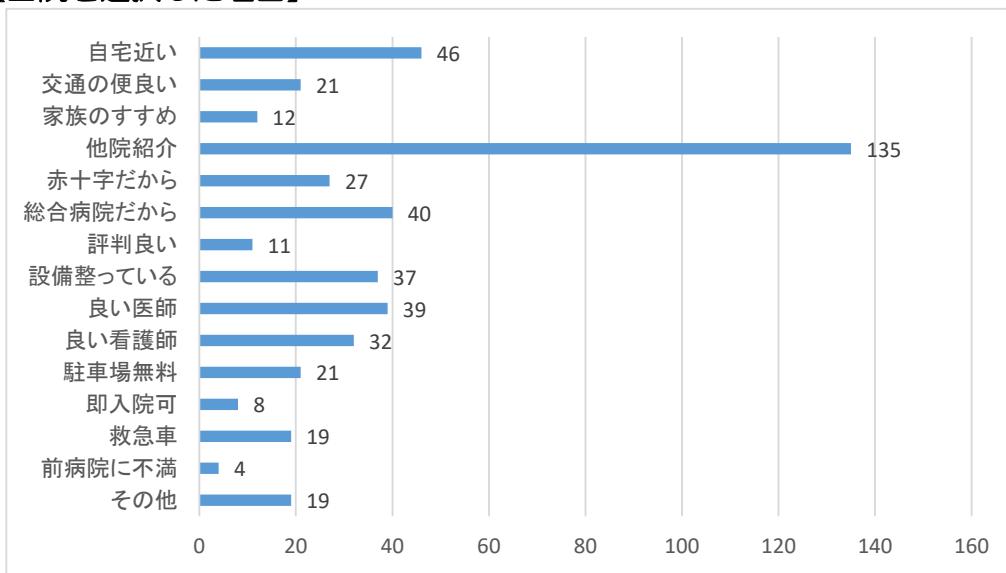
患者満足度調査結果（入院）

調査期間 令和7年7月1日～31日
調査対象 上記期間に入院されていた患者さま
配付枚数 252枚
回答数 224枚 (回答率 88.9%)

【回答者について】

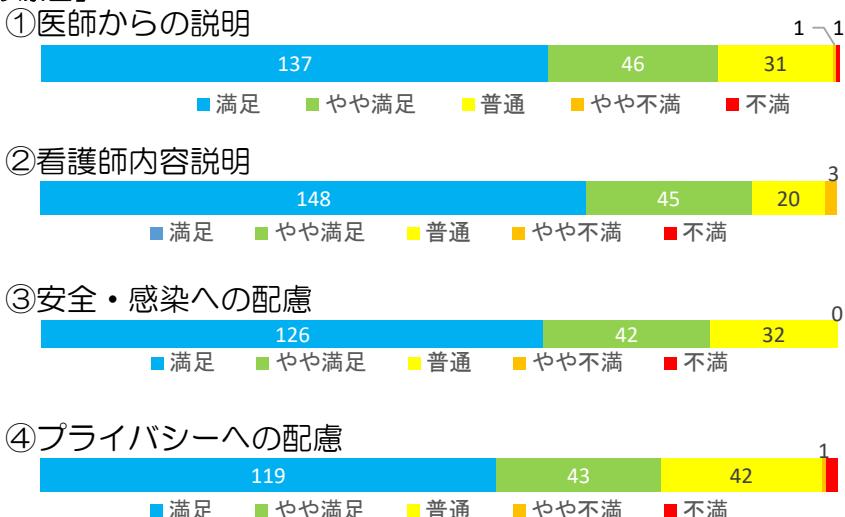


【当院を選択した理由】

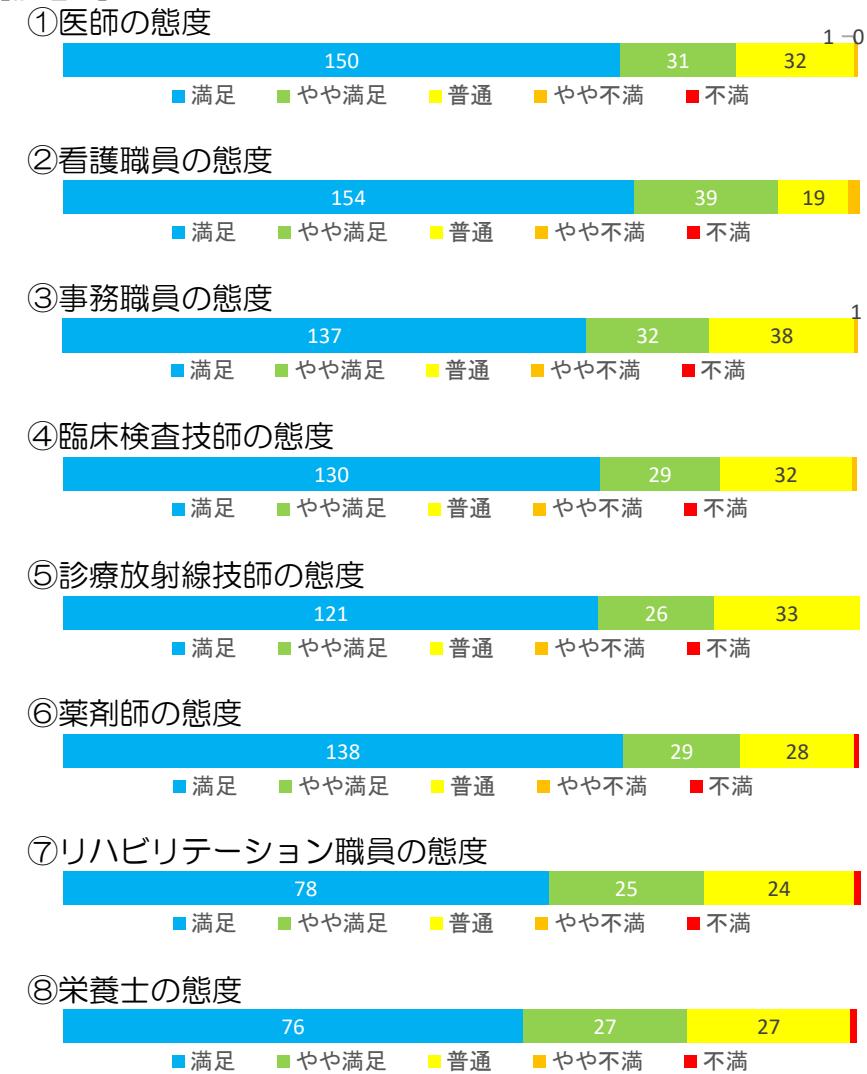


令和7年7月に実施した患者満足度調査の結果について、主な内容を報告いたします。ご協力いただいた皆さんに感謝申し上げます。
私たちはアンケートの結果を踏まえて、サービスの向上に努めてまいります。

【診療面】



【接遇面】



【その他】



【自由記述意見（抜粋）】

- 皆様、忙しい中でも明るく、優しく対応していただきました。本当にありがとうございました。
- どの医師に、どこまで聞いていいか分かりづらく、少し困惑しましたが、医師・看護師の皆様も、とても優しく初めての入院で不安だらけでしたが、心地良くすごせました。
- 病室の会話の声が大きいことがあり、同室の人が休んでいたり、読書したりしているので注意した方がいいと思いました。入院中、食べたいものが食べれない中、セレクトメニューは、とても楽しみな食事です。フルーツ喜んで食べています。
- 医師、看護師の方々の声かけや表情でとても落ち着くことができました。安心して過ごせる入院生活でした。
- 以前よりも会話しやすく、お願い事もしやすくなっています。いろいろと大変なこともあります、これからもよろしくお願ひします。皆様、体を大切にしてください。
- 朝に当日のスケジュールを教えてもらえるとありがたかった。突然、診察に呼ばれ、シャワー予約の時間を変更しなければならないことがありました。



ご協力ありがとうございました