

患者満足度調査結果（入院）

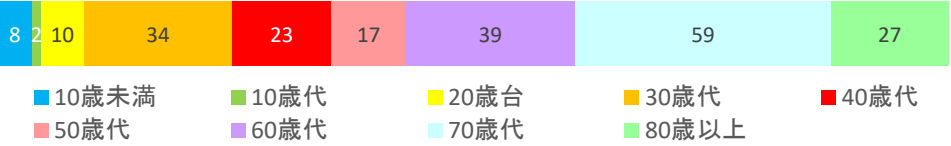
調査期間 令和7年2月1日～28日
調査対象 上記期間に入院されていた患者さま
配付数 258枚
回答数 221枚（回答率 85.7%）

【回答者について】

①性別



②年齢



③回答者



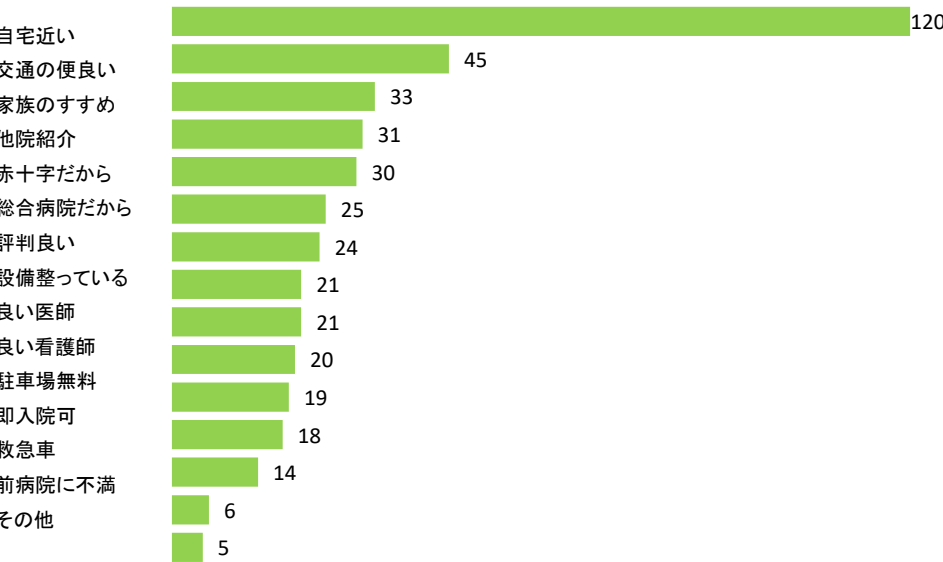
④総合満足度



⑤おすすめ度



【当院を選択した理由】



令和7年2月に実施した患者満足度調査の結果について、主な内容を報告いたします。ご協力いただいた皆さまに感謝申し上げます。私たちはアンケートの結果を踏まえて、サービスの向上に努めてまいります。

【診療面】

①医師からの説明



②看護師内容説明



③安全・感染への配慮



④プライバシーへの配慮



【接遇面】

①医師の態度



②看護職員の態度



③事務職員の態度



④臨床検査技師の態度



⑤診療放射線技師の態度



⑥薬剤師の態度



⑦リハビリテーション職員の態度



⑧栄養士の態度



【その他】

①退院支援



②入院パンフレットの分かりやすさ



③テレビ院内無料放送



【自由記述意見（抜粋）】

- 大変お世話になりました。先生も看護師さんも優しく、子供も安心して過ごせたようです。
- 今後とも、地域医療の進歩・発展にご尽力をお願いします。
- 職員の挨拶のマナーは好感度が高いです。面識のない職員の方からあいさつしてもらえる気持ちの良さ、素晴らしい。
- 医師・看護師の皆さん、スタッフの皆さんの優しく、親切、きめこまやかな対応が好きです。頑張ってください。枕がもう少し大きければいいと思います。
- 細やかに対応していただき、感謝申し上げます。当初、不安でしたが、いろいろな話かけにも嫌がらず丁寧で良かったです。夜9時消灯でしたが、相部屋のため、少し気を使いました。
- 今回、緊急入院・緊急手術となり、混乱もありましたが、外来から手術・入院において優しく声かけしてくださり、心強かったです。先生、看護師さんの説明も丁寧で安心した入院生活を過ごせました。
- シャワー室の換気扇の埃が気になりました。部屋に夜間のためのフットライトがあれば有難い。
- 面会制限を少し緩和してくださるとうれしいです。18歳以下の子供も病棟内には入れたら本当に良かったです。



ご協力ありがとうございました