

# 患者満足度調査結果（外来）

調査期間  
調査対象  
回答数

令和7年8月28日（木）～29日（金）  
上記期間に外来通院された患者さん（またはご家族）  
192枚（回答率25.1%）※無回答は除外

次回令和8年2月上旬実施予定

## 【回答者について】

### ①性別



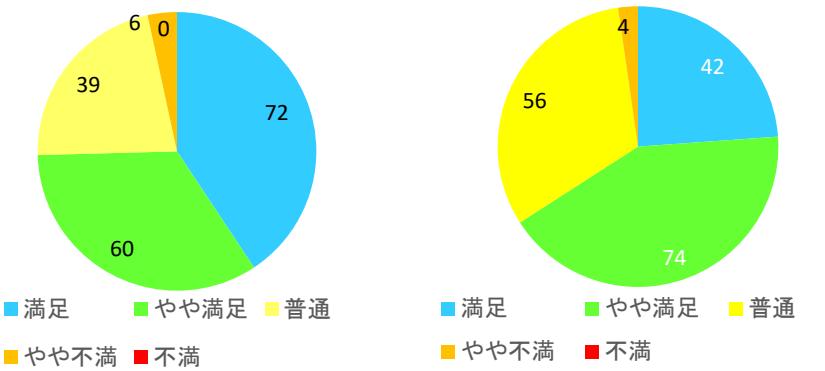
### ②年齢



### ③回答者



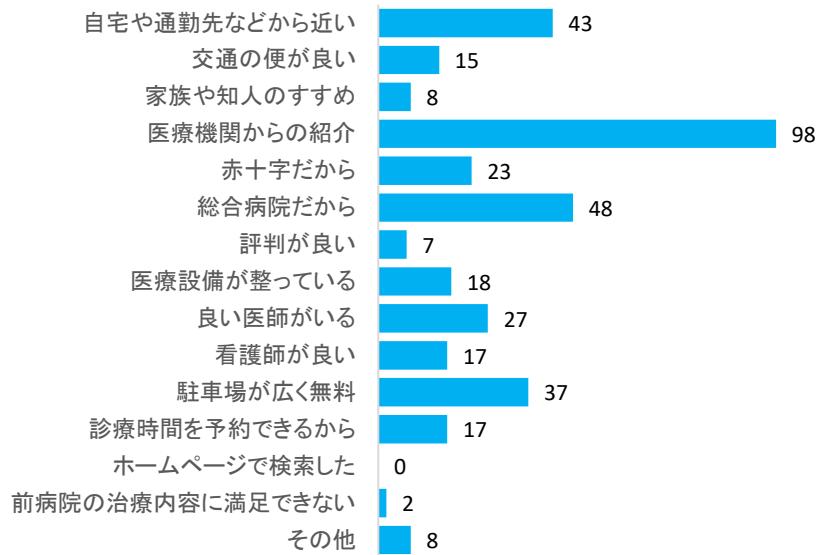
### ④総合満足度



### ⑤おすすめ度



## 【当院を選択した理由】



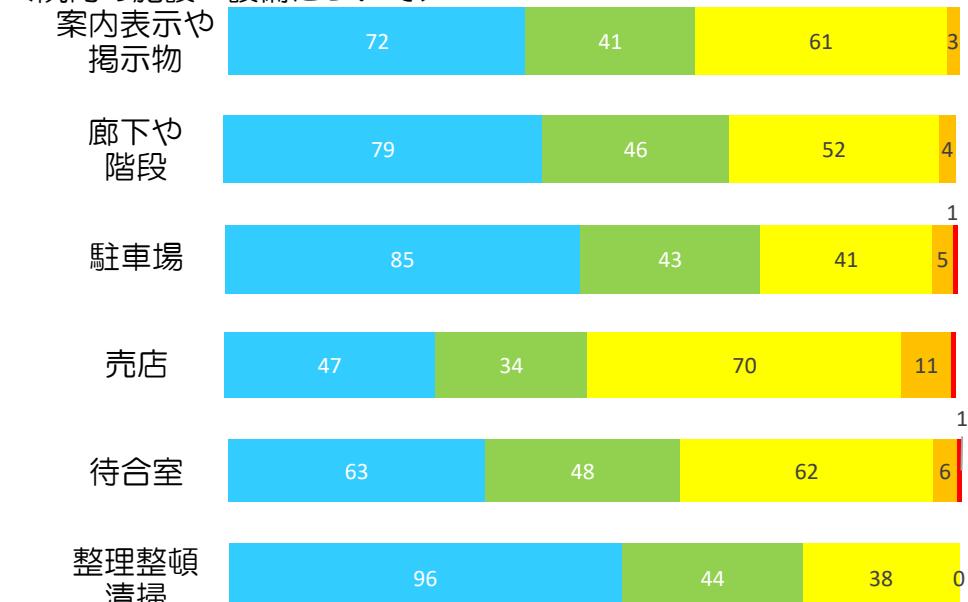
調査期間  
調査対象  
回答数

令和7年8月28日（木）～29日（金）  
上記期間に外来通院された患者さん（またはご家族）  
192枚（回答率25.1%）※無回答は除外

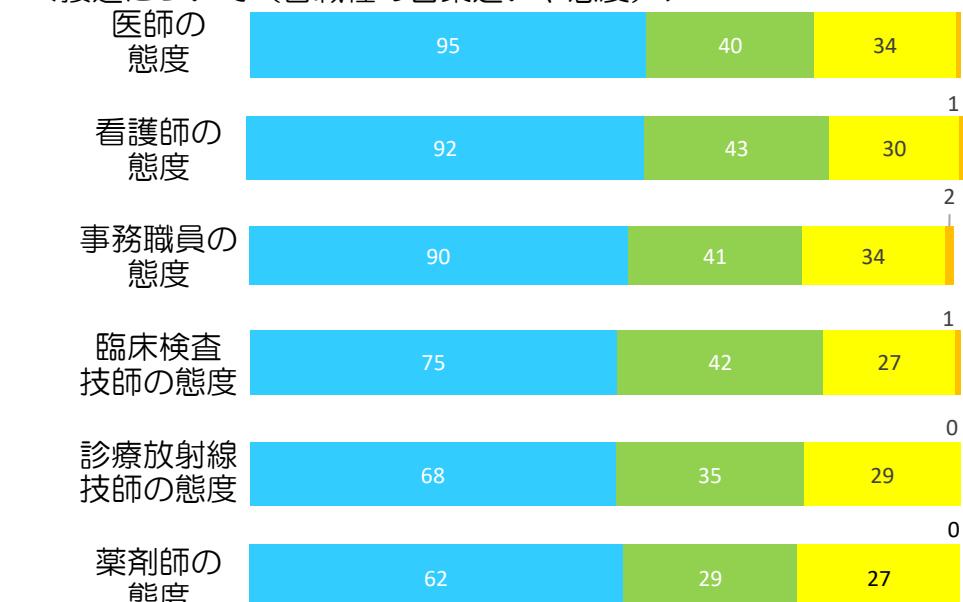
## 【各調査項目の満足度】

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満

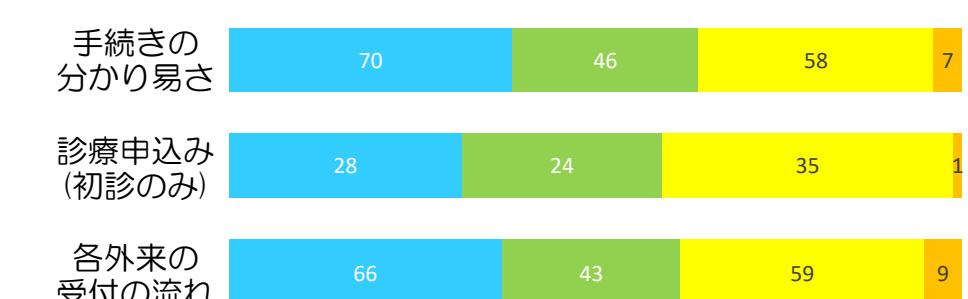
### <院内の施設・設備について>



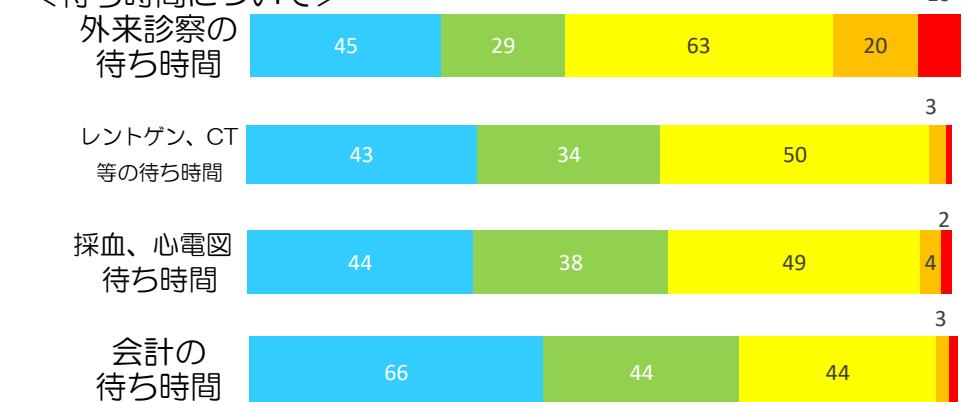
### <接遇について（各職種の言葉遣いや態度）>



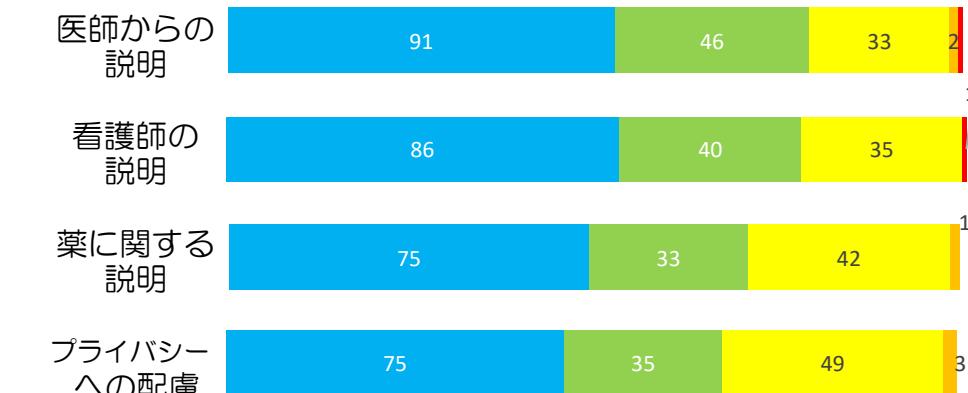
### <受診手続きについて>



### <待ち時間について>



### <診療について>



## 【自由記述意見（一部抜粋）】

- 赤ちゃんと入れるトイレスペースが少ないと感じます。待ち時間が長い時は3時間以上になるので子供と一緒にどうぞ。
- スタッフの皆さんは優しくてとてもうれしく思います。
- 診察が終わってもなかなか会計伝票が出て来ない。30分かかるのでしょうか？
- このアンケート、3回位、ORそれ以上書きました。皆さん来院日が予約の取り方で、月末とか上旬とか大体定まっていて、私の他にも何回も書いたことがあります。アンケートをとる時期（ひにち）を変えてみてはいかがでしょうか？
- 受付の方の対応も先生も優しく対応しているので安心です。



ご協力いただいた皆様に感謝申し上げます。  
アンケートの結果を踏まえて、サービス向上に努めてまいります。