

患者満足度調査結果（入院）

調査期間 令和6年7月1日～31日
 調査対象 上記期間に入院されていた患者さま
 配付数 268枚
 回答数 231枚（回答率 86.2%）

【回答者について】

①性別



②年齢



③回答者



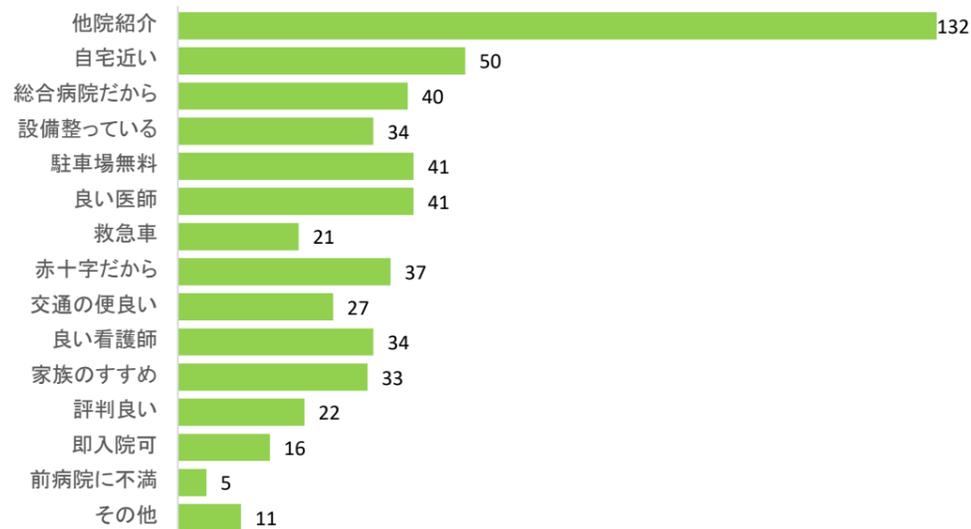
④総合満足度



⑤おすすめ度



【当院を選択した理由】



令和6年7月に実施した患者満足度調査の結果について、主な内容を報告いたします。ご協力いただいた皆さまに感謝申し上げます。私たちはアンケートの結果を踏まえて、サービスの向上に努めてまいります。

【診療面】

①医師からの説明



②看護師内容説明



③安全・感染への配慮



④プライバシーへの配慮



【接遇面】

①医師の態度



②看護職員の態度



③事務職員の態度



④臨床検査技師の態度



⑤診療放射線技師の態度



⑥薬剤師の態度



⑦リハビリテーション職員の態度



⑧栄養士の態度



【その他】

①退院支援



②入院パンフレットの分かりやすさ



③テレビ院内無料放送



【自由記述意見（抜粋）】

- 初めての息子との入院、母は妊婦で不安・心配が強かったが、看護師さんが寄り添って配慮して下さり、とても助か
- シャワー室の床（着替えの場所の改善）。病室の窓、床、汚い。テレビカードの冷蔵庫の説明わかりにくい。
- 面会時間、もう少し遅い時間まで、面会が許可されたらうれしいなと思いました。
- 照明が明るく、消灯時間前に子供が眠くなくても、個別で調整できないため、なかなか眠れずぐずっている時間が長かった。室内の消灯を20:30にして、個別の電気は21:00までOKにしてもらえるとありがたい。
- 看護師、医師、その他スタッフのみなさん、とても優しく、親切にして下さいました。ありがとうございました。初めての入院でしたが、不安なく過ごせました。
- 先生、看護師、すべてのスタッフの方、満足しています。また入院した時はよろしく願います。
- スタッフの皆さん親切で、心地よく療養生活を過ごせた。博愛の精神が貫き通されている感じ。食事に関して、コストを下げることが、はっきり表れ残念。食事を除き、満足。



ご協力ありがとうございました