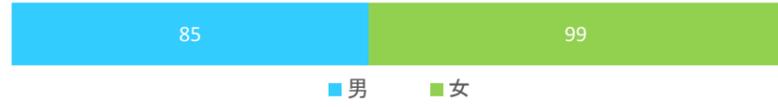


# 患者満足度調査結果（外来）

調査期間 令和6年8月29日（木）～30日（金）  
 調査対象 上記期間に外来通院された患者さん（またはご家族）  
 回答数 191枚（回答率26.5%） ※無回答は除外

## 【回答者について】

### ①性別



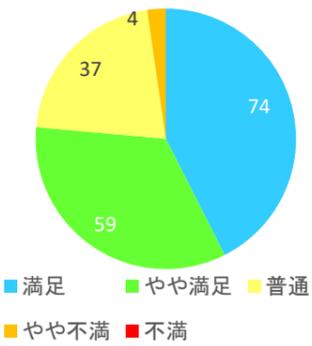
### ②年齢



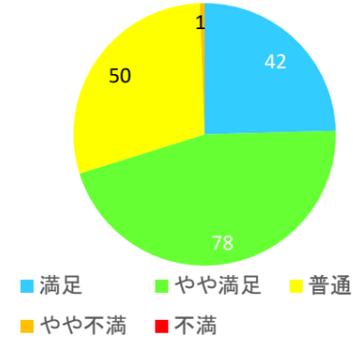
### ③回答者



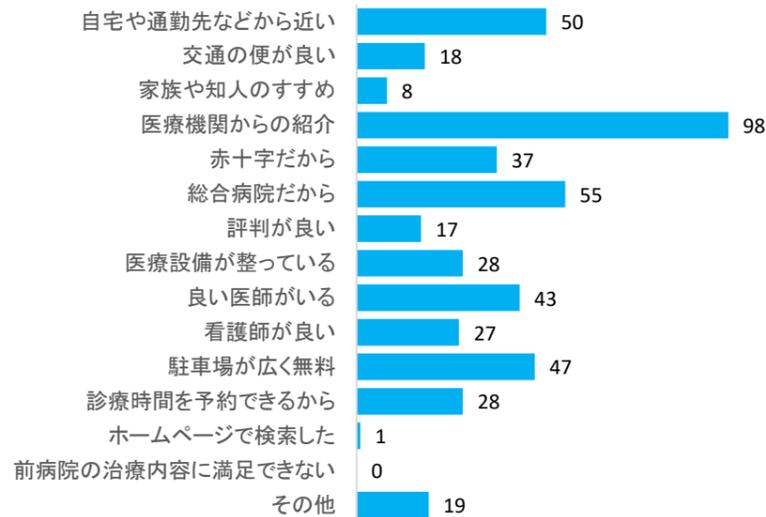
### ④総合満足度



### ⑤おすすめ度

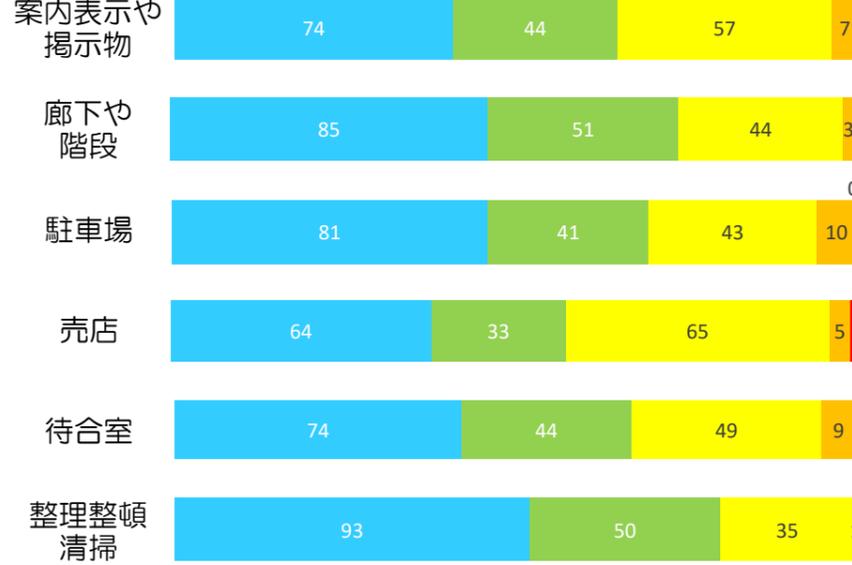


## 【当院を選択した理由】

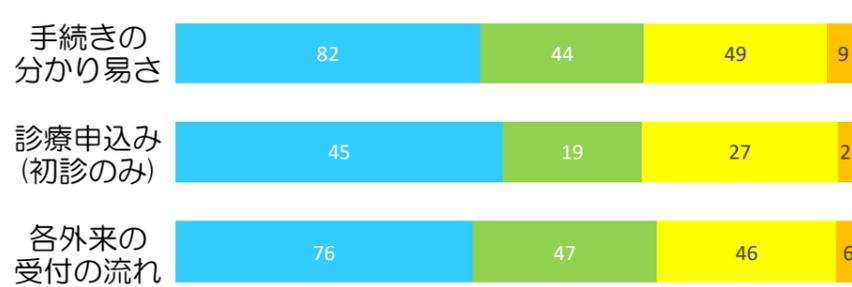


## 【各調査項目の満足度】

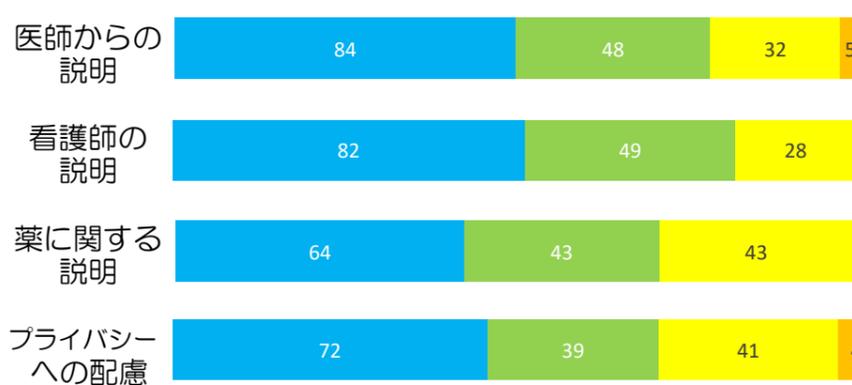
### <院内の施設・設備について>



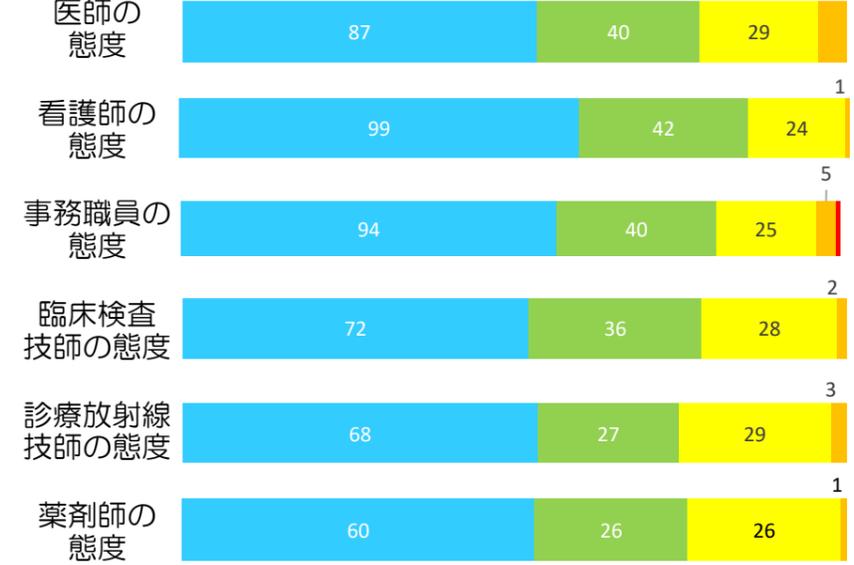
### <受診手続きについて>



### <診療について>



### <接遇について（各職種の言葉遣いや態度）>



### <待ち時間について>



## 【自由記述意見（一部抜粋）】

- 予約時間をなるべく守ってほしいです。
- 次の予約をとるだけに来ている感じがする。もっと説明や今後のことを話してほしい。
- イス・ソファがカタク長時間はムリ
- 半年に1回の通院ですが、来るたびに色々整備され、変化を感じています。ますますよくなっていかれることを願います。
- 親しみやすい病院で満足しています。
- 信頼出来る病院だと感じています。これからもよろしくよろしくをお願いします。



ご協力いただいた皆様に感謝申し上げます。  
 アンケートの結果を踏まえて、サービス向上に努めてまいります。