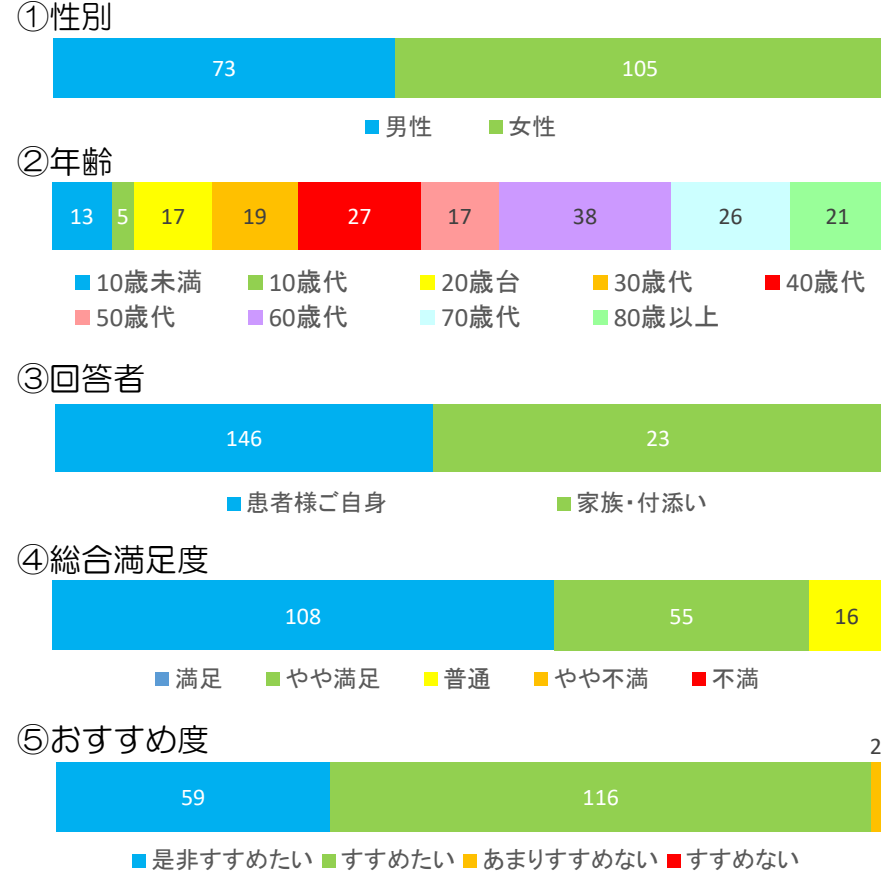


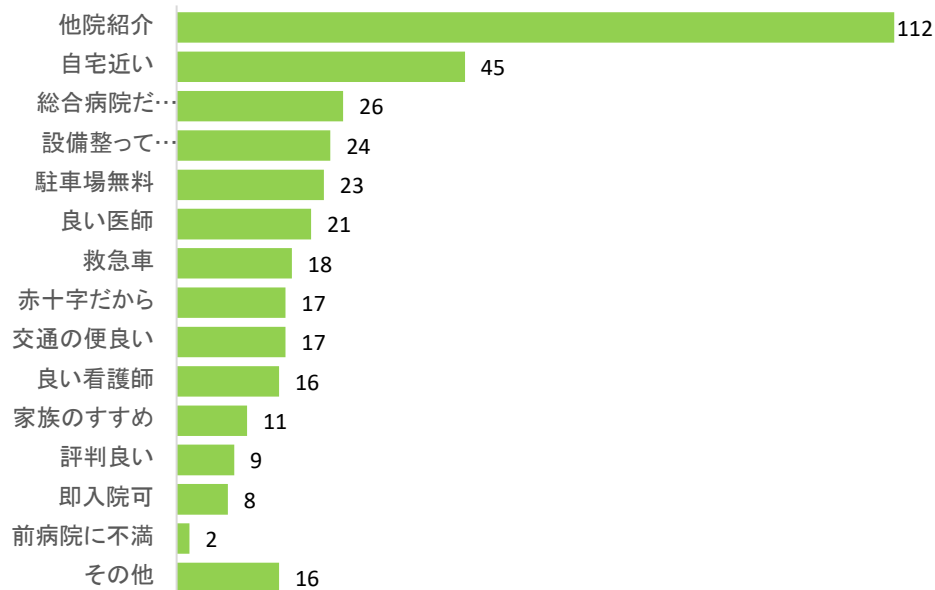
患者満足度調査結果（入院）

調査期間 令和6年2月1日～29日
 調査対象 上記期間に入院されていた患者さま
 配付数 198枚
 回答数 185枚（回答率93.4%）

【回答者について】

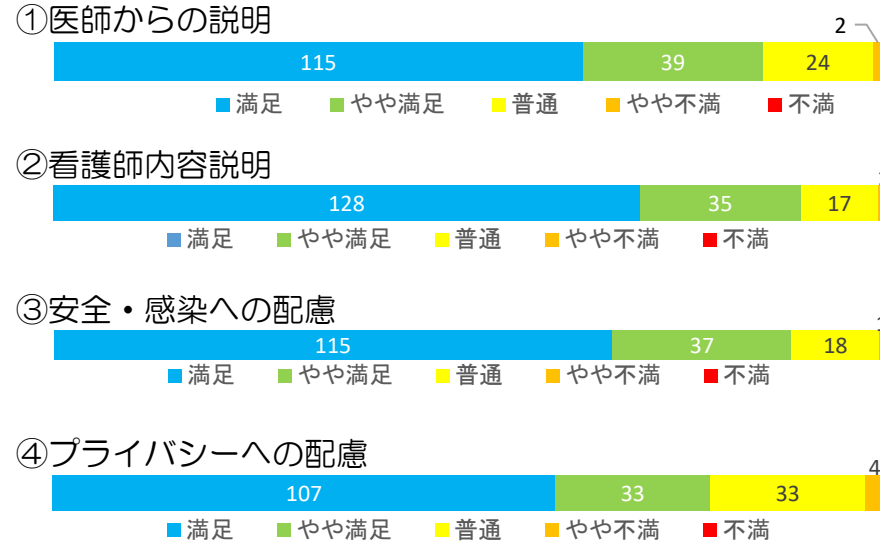


【当院を選択した理由】

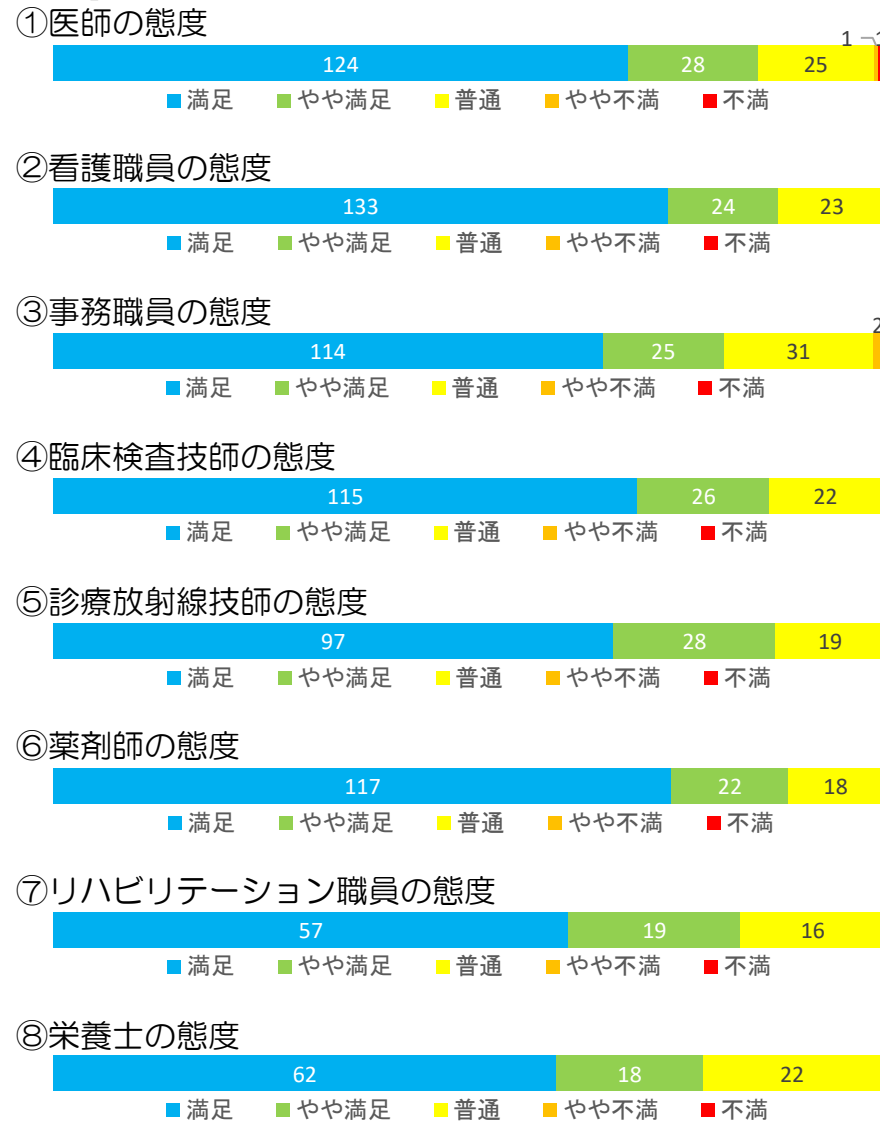


令和6年2月に実施した患者満足度調査の結果について、主な内容を報告いたします。ご協力いただいた皆さまに感謝申し上げます。私たちはアンケートの結果を踏まえて、サービスの向上に努めてまいります。

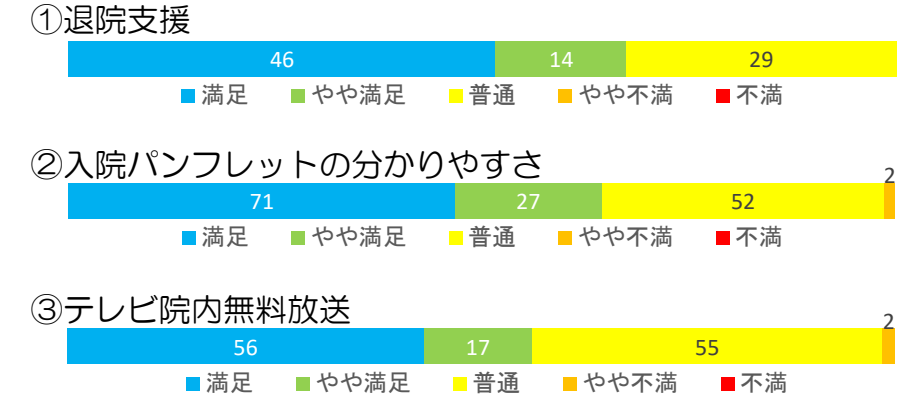
【診療面】



【接遇面】



【その他】



【自由記述意見（抜粋）】

- いびきをかく人、かかない人との病室を分けてほしい。病気より他の人のいびきで寝れない方がストレスだった。
- 難しい時期かもしれないが、土日だけでも面会時間を長くしてほしい
- 食欲が出るメニューを期待。お湯がいつでも飲めれば嬉しい。
- 症状が辛くて相談をした時に「看護師さんですよね…」と言われた。その言葉の裏にある、看護師ならわかりますよね？という感じに聞こえてしまい不快でした。でもその一言以外は皆さんに良くして頂き、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。
- 術後、ゴミ箱が遠い。柵のところにあるといい。
- トイレ、流れは弱くないのに、流したはずが紙が戻ってくるのが嫌だった
- トイレの使い方で「私の言うことを無視して」「あなたのは何回も見ているよ」とさんざん言われ、トイレに行くのが嫌になった。半面「今度はうまくいったね」と励ましてくれる看護師さんもいた。
- 忙しい中でも、どのスタッフも丁寧に優しく対応していただき、安心して過ごすことができた。治療についての不安もスタッフの皆さんにきちんと共有されていて安心できた。



ご協力ありがとうございました