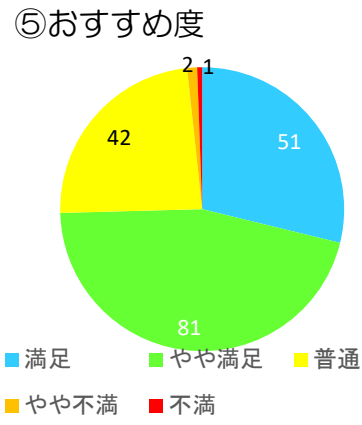
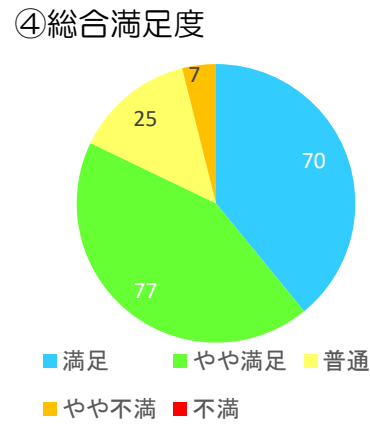
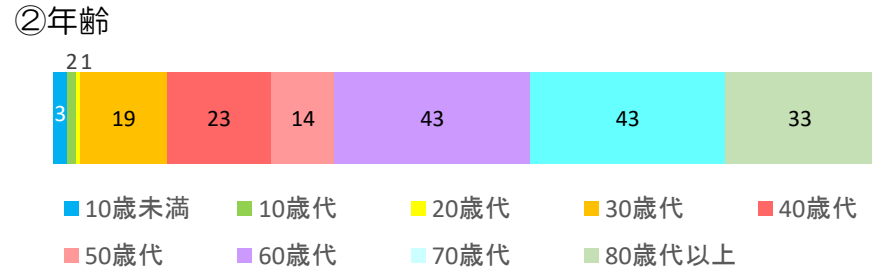


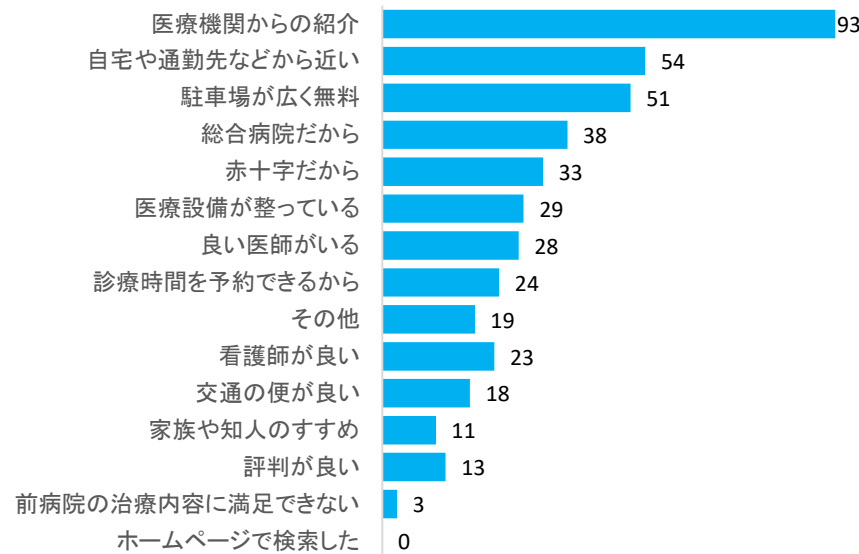
# 患者満足度調査結果（外来）

調査期間 令和6年2月1日（木）～2日（金）  
 調査対象 上記期間に外来通院された患者さん（またはご家族）  
 回答数 184件（回答率31%） ※無回答は除外

## 【回答者について】

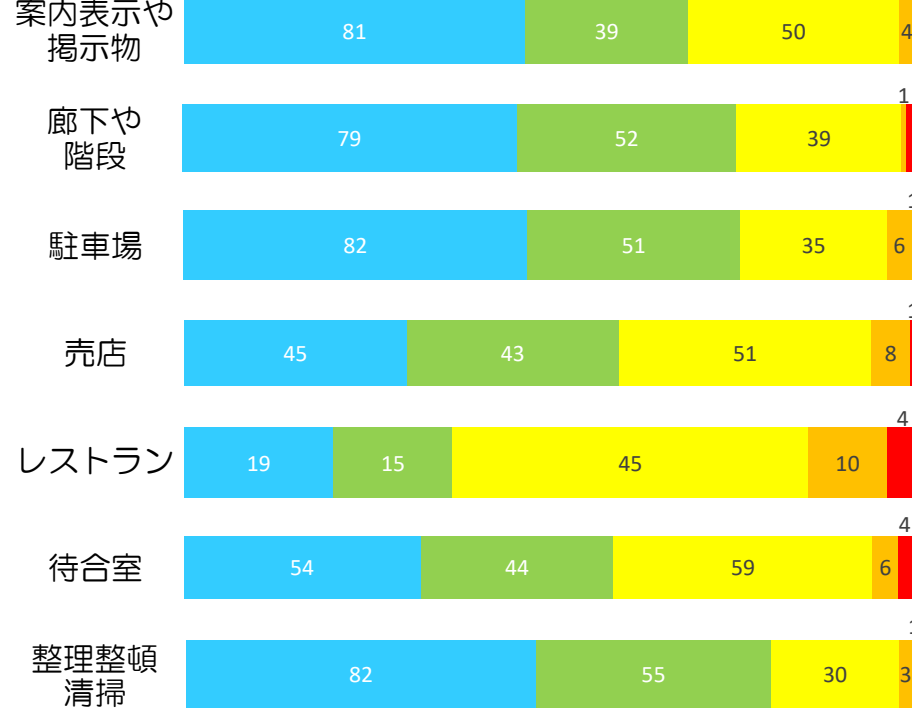


## 【当院を選択した理由】

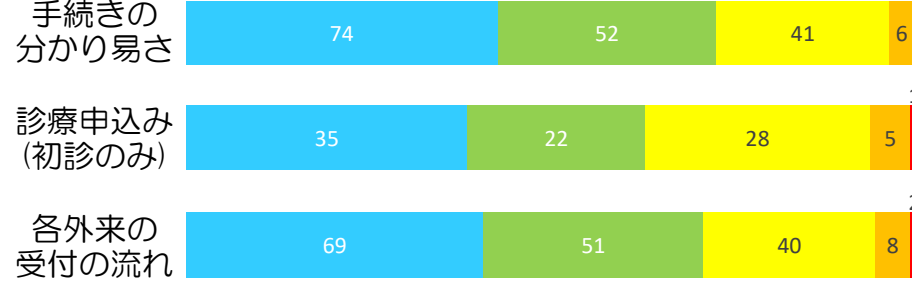


## 【各調査項目の満足度】

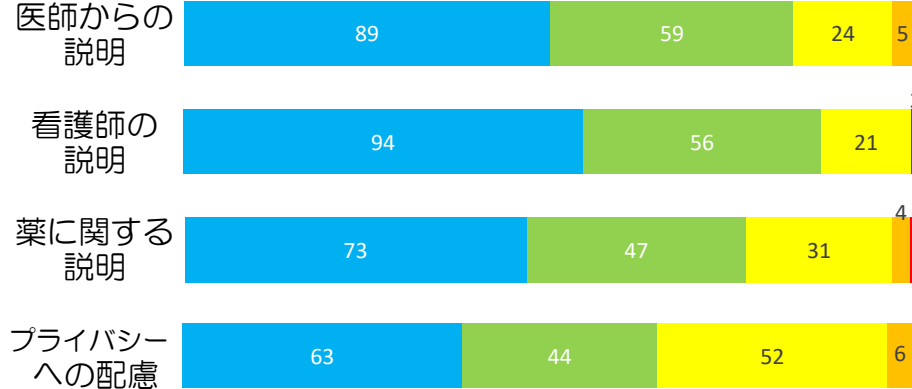
### <院内の施設・設備について>



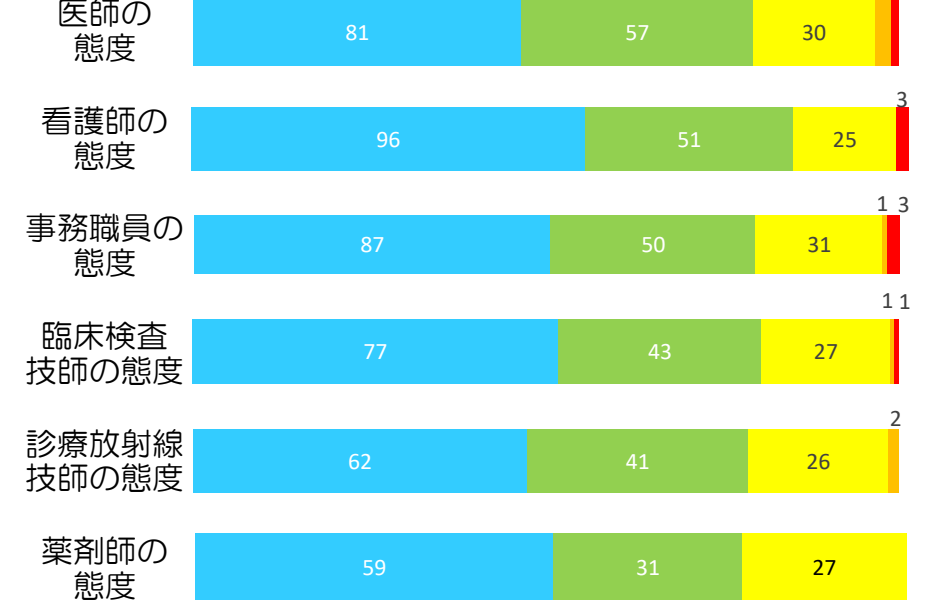
### <受診手続きについて>



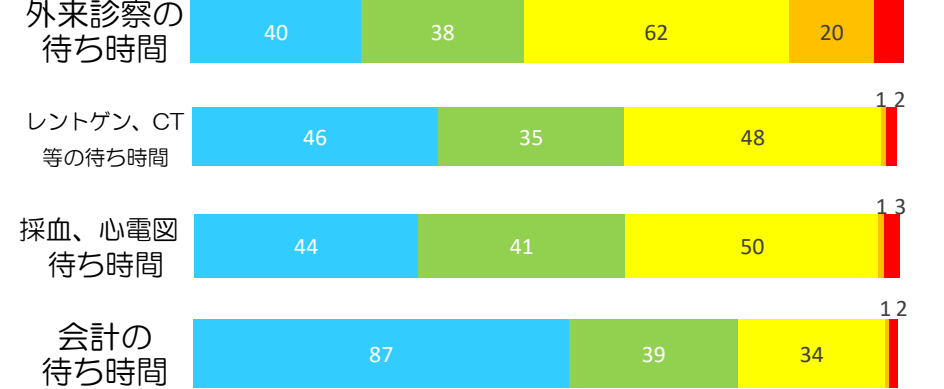
### <診療について>



### <接遇について（各職種の言葉遣いや態度）>



### <待ち時間について>



## 【自由記述意見（一部抜粋）】

- 待合室の椅子が低い
- 駆血帯がピンクのタイプになってから、ゆるい感じで、失敗されやすい気がする。
- 看護師さんたちがやさしいと思います。診療科の受付の方もやさしいと思います。
- 廊下ですれ違って挨拶しても、何もなしでガッカリです
- 待ち時間が長い
- 会計が早くスムーズで助かります。トイレの手すりやファイル入れ、案内等も分かりやすく、良い病院だと感じております。



ご協力いただいた皆様に感謝申し上げます。  
 アンケートの結果を踏まえて、サービス向上に努めてまいります。