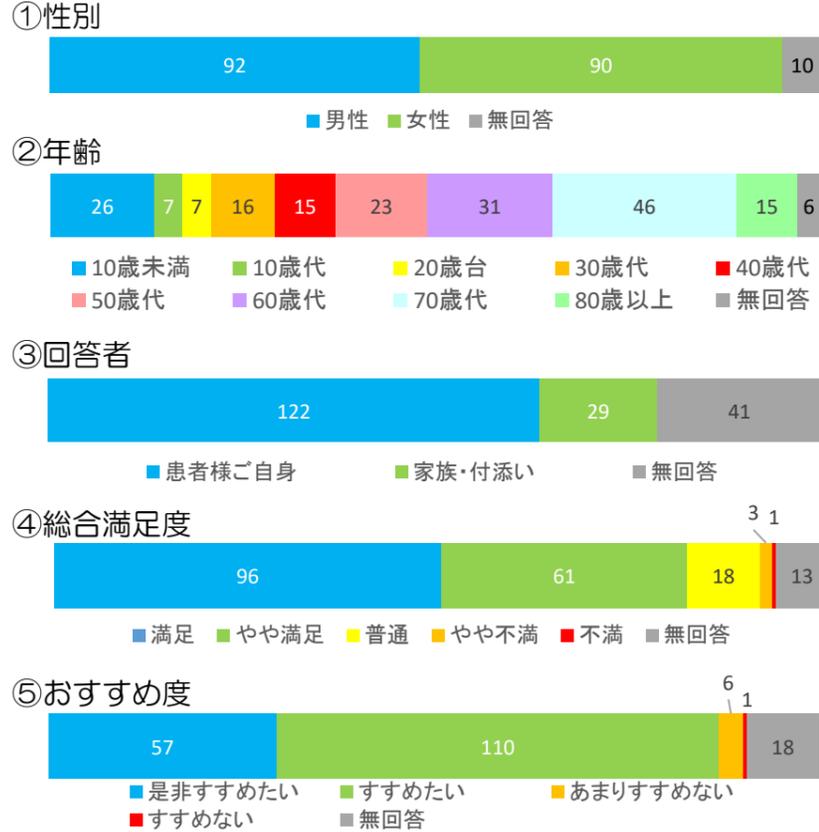


患者満足度調査結果（入院）

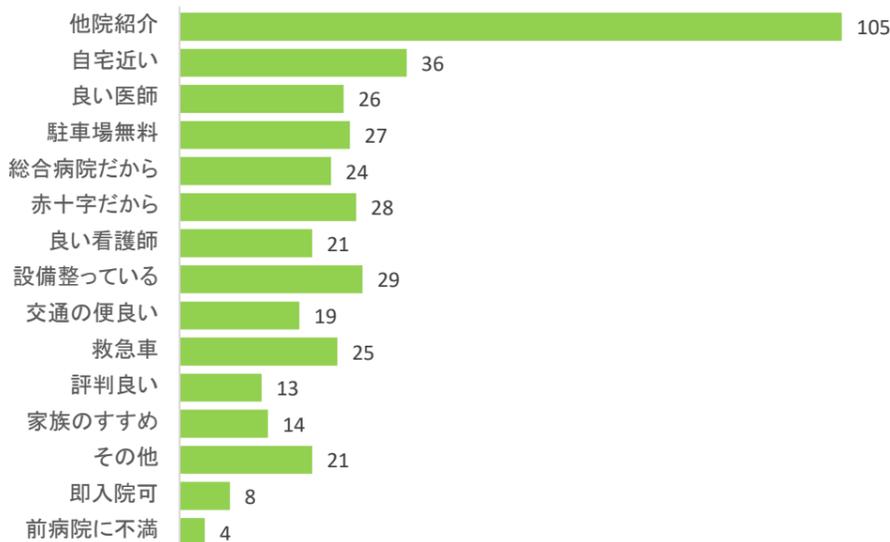
令和5年8月に実施した患者満足度調査の結果について、主な内容を報告いたします。ご協力いただいた皆さまに感謝申し上げます。私たちはアンケートの結果を踏まえて、サービスの向上に努めてまいります。

調査期間 令和5年8月1日（火）～31日（木）
 調査対象 上記期間に入院されていた患者さま
 配付数 267枚
 回答数 192枚（回答率83.1%）

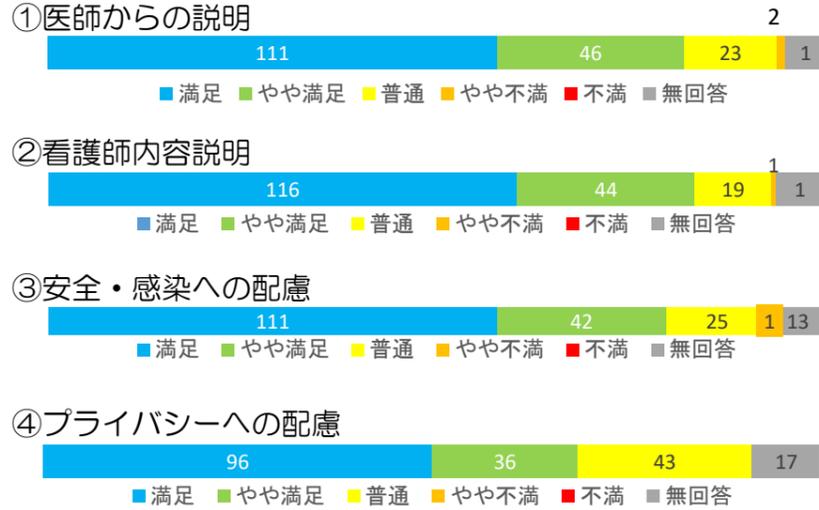
【回答者について】



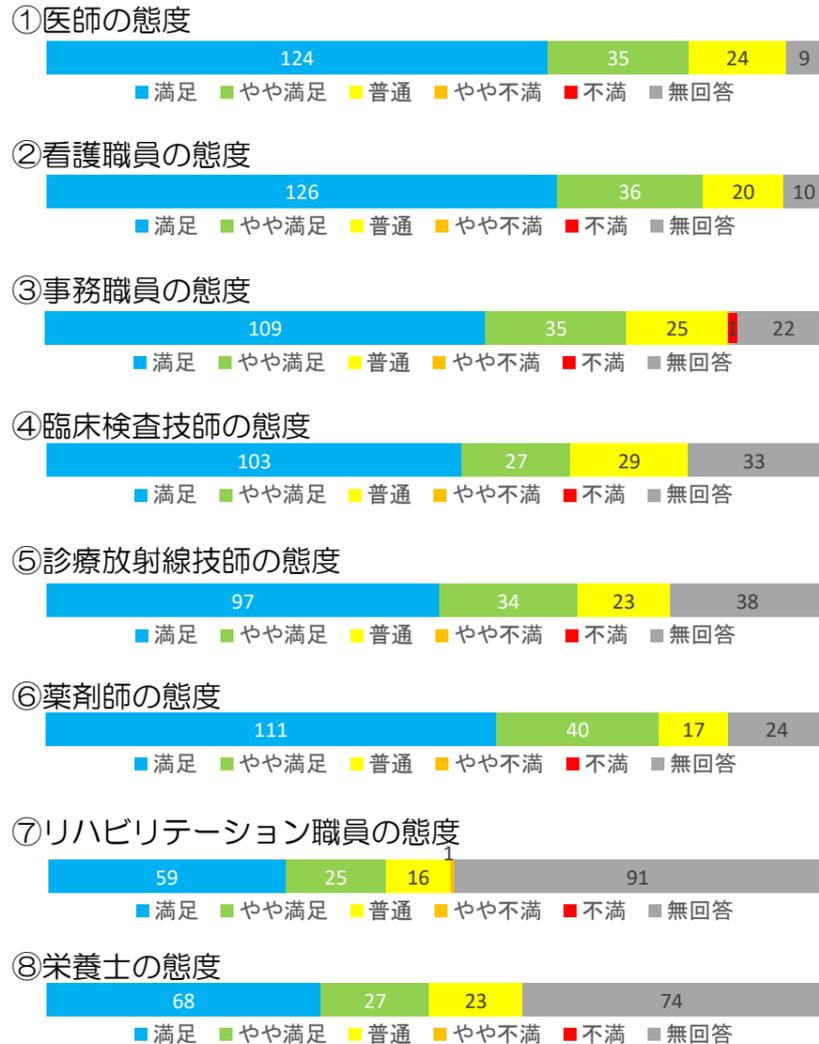
【当院を選択した理由】



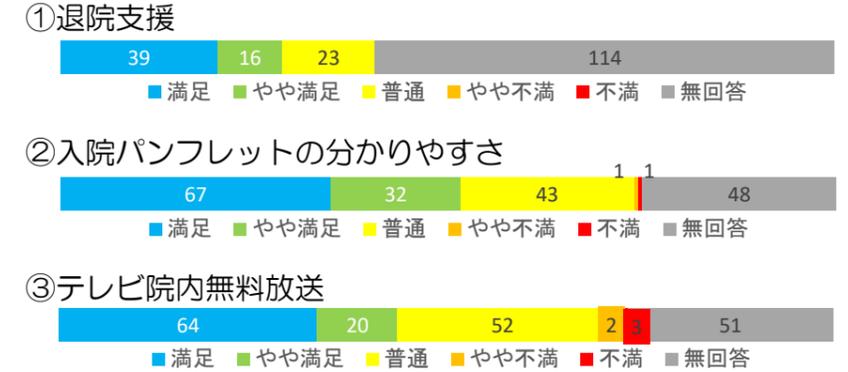
【診療面】



【接遇面】



【その他】



【自由記述意見（抜粋）】

- テレビ台（冷蔵庫）スイッチの使用方法が少し分かりづらかった。献身的な看護、ありがとうございました。
- 洗面所の排水の流れが悪いので、ハミガキの際、水が溜まって気になりました。
- 緊張して今回入院しましたが、とても優しい言葉使いや、全てのスタッフの方がどんな質問にもすぐ答えてくれる環境で、安心を感じながら手術を受けることができて、退院となります。大変感謝しております。ありがとうございました。
- 床頭台にある薬入れカップは、どの様に使えばいいかわからなかった。きちんと説明があった方がいい。
- 天井や壁の謎の液体が、飛び散った跡が気になります。他がきれいなだけに。
- 給食の金額を上げてもいいから、もっとおいしく作ってほしい。
- カルガモの子供がいなくなって、残念。いつもうまく育たないとか……。泳いでいる姿を見ると癒された。
- 夜中でも、アイスノンとかの願いをすぐに聞いていただいて、本当に快適に過ごさせていただきました。ありがとうございます。早く退院できて嬉しいです。



ご協力ありがとうございました