

患者満足度調査結果（外来）

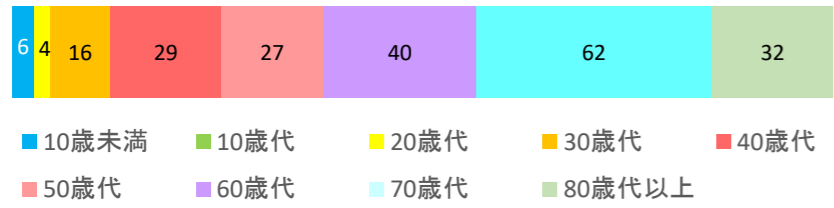
調査期間 令和5年8月24日（木）～25日（金）
 調査対象 上記期間に外来通院された患者さん（またはご家族）
 回答数 224枚（回答率31%） ※無回答は除外

【回答者について】

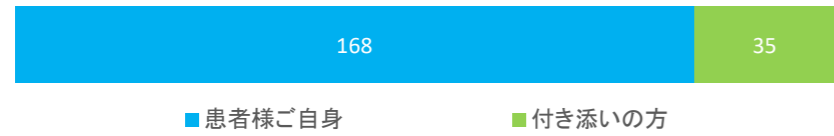
①性別



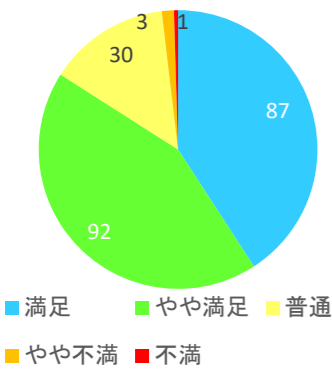
②年齢



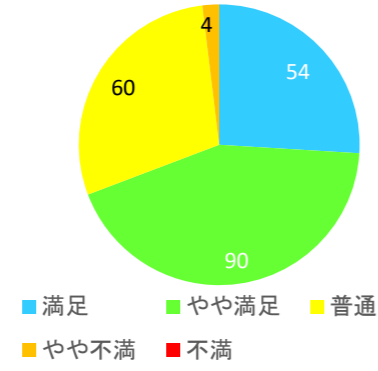
③回答者



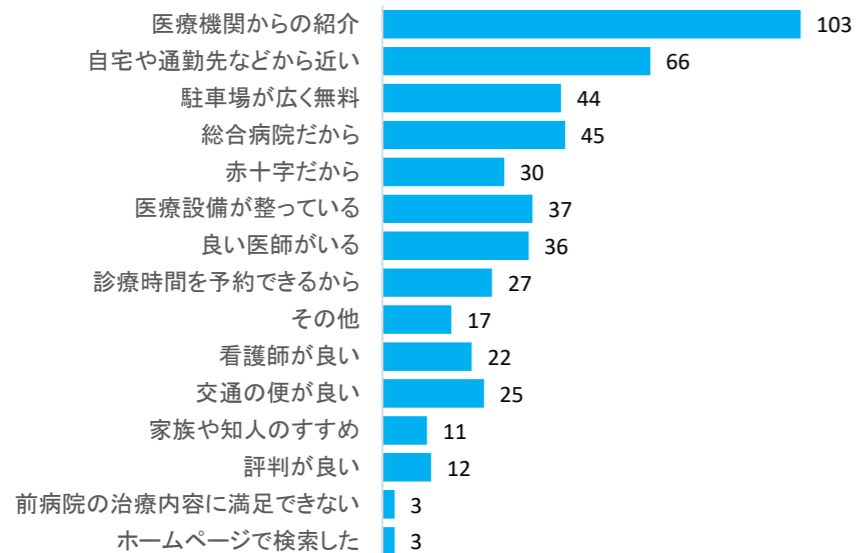
④総合満足度



⑤おすすめ度

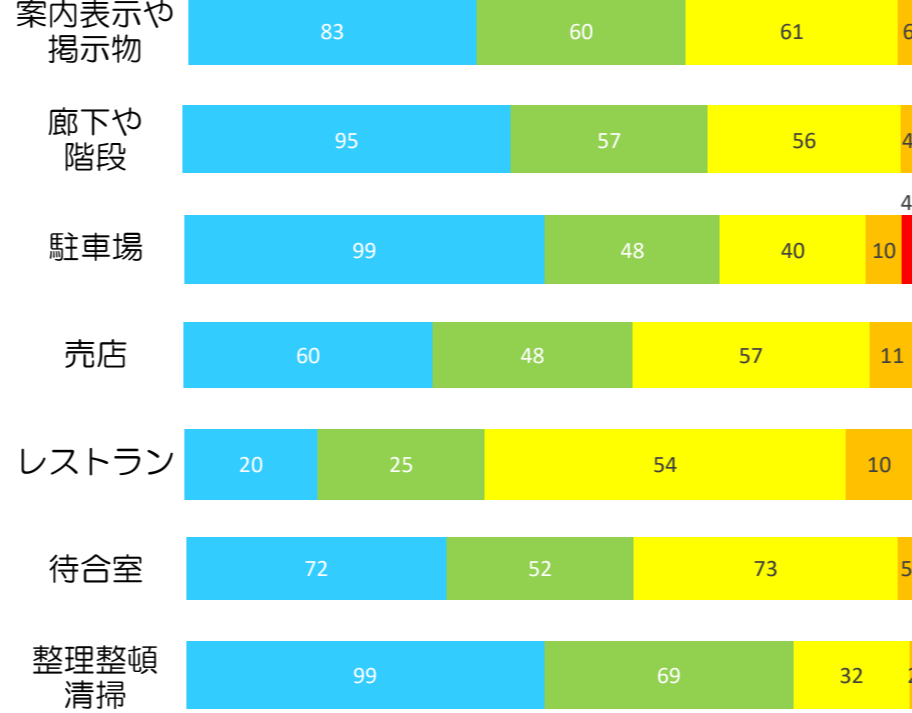


【当院を選択した理由】

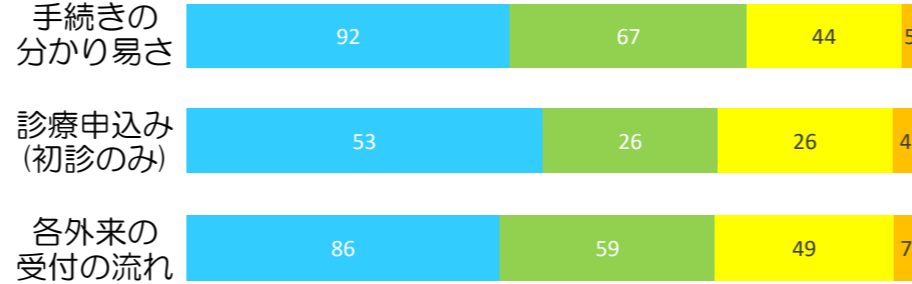


【各調査項目の満足度】

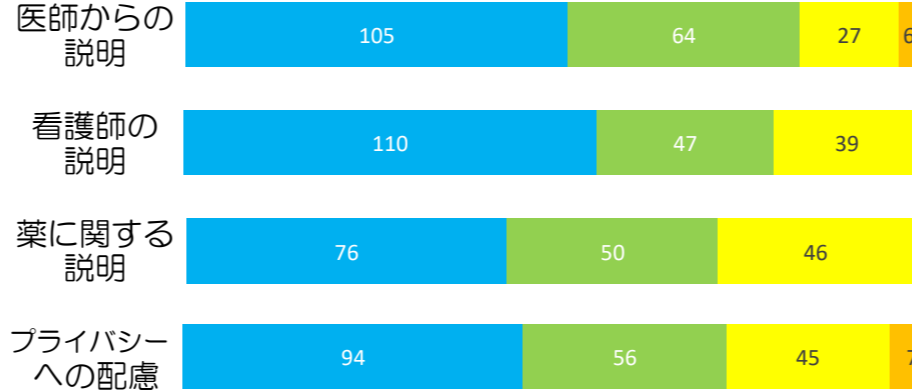
<院内の施設・設備について>



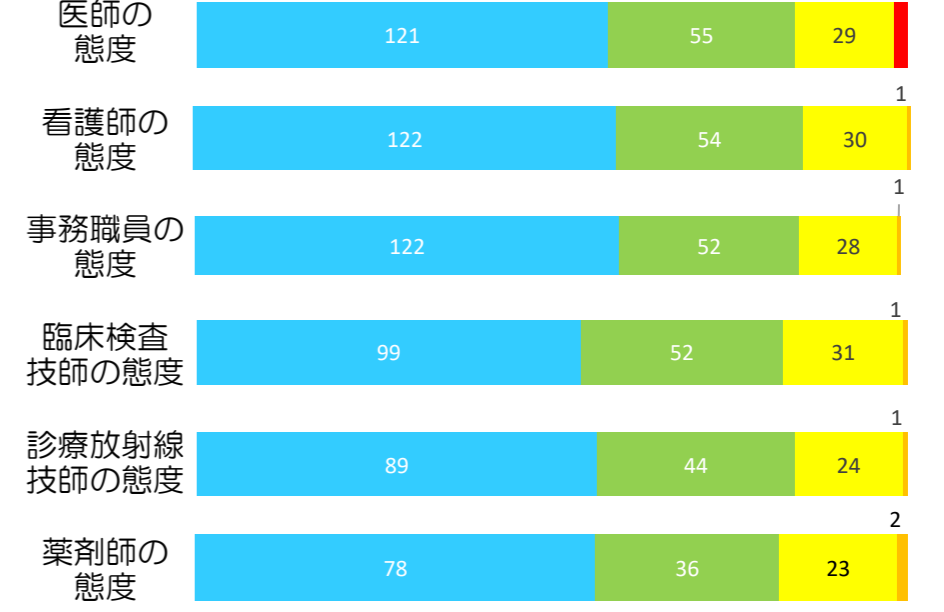
<受診手続きについて>



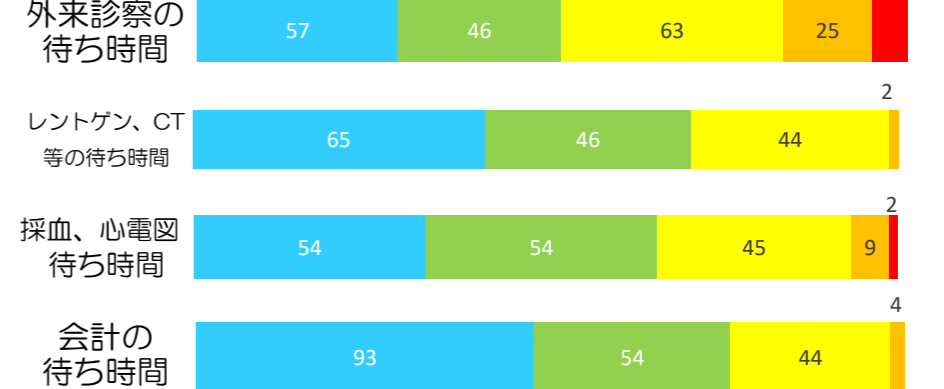
<診療について>



<接遇について（各職種の言葉遣いや態度）>



<待ち時間について>



【自由記述意見（一部抜粋）】

- ・ バスの便が悪いのが難。
- ・ 総合病院なので待ち時間はある程度覚悟して来るが、やはり長いと感じてしまう
- ・ 採血技術に差がある
- ・ 言葉遣いが気になる（強い）スタッフがいる
- ・ 案内板の設置場所が視界の外にあり、分かりにくい
- ・ 待合室の椅子が硬くて低くて座りにくい
- ・ 外来で説明されたことと、実際入院したら違う点があった
- ・ 月1回でも土曜日受診できればありがたいです
- ・ 待ち時間はあるが、とても親切丁寧で安心できる



ご協力いただいた皆様に感謝申し上げます。
 アンケートの結果を踏まえて、サービス向上に努めてまいります。