

患者満足度調査結果（入院）

令和5年2月に実施した患者満足度調査の結果について、主な内容を報告いたします。ご協力いただいた皆さまに感謝申し上げます。私たちはアンケートの結果を踏まえて、サービスの向上に努めてまいります。

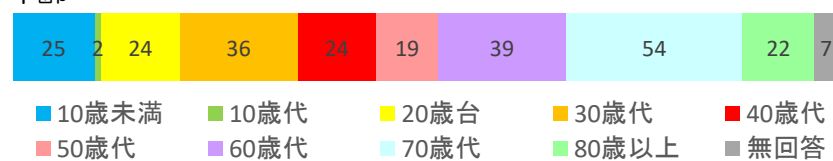
調査期間 令和4年2月1日～28日
 調査対象 上記期間に入院されていた患者さま
 配付数 279枚
 回答数 252枚（回答率90.3%）

【回答者について】

①性別



②年齢



③回答者



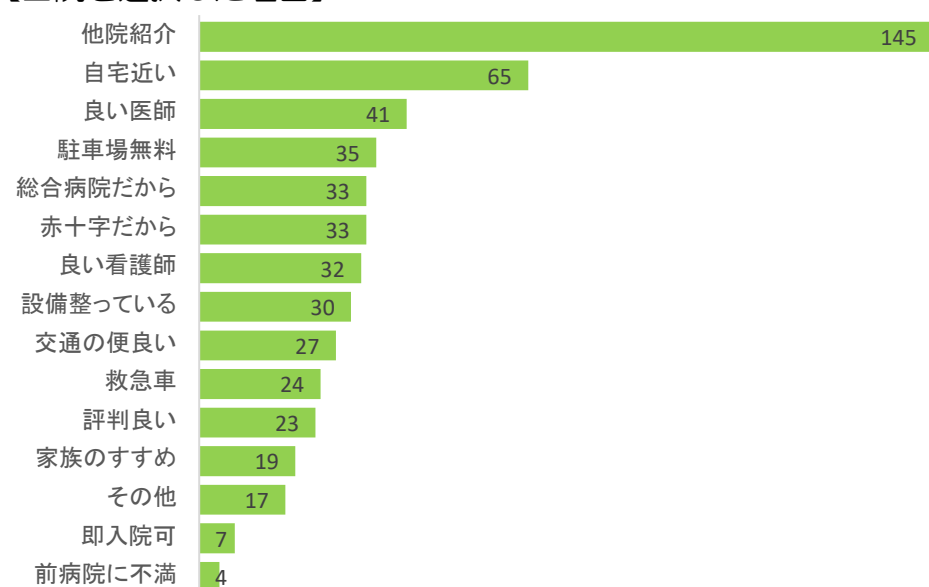
④総合満足度



⑤おすすめ度



【当院を選択した理由】



【診療面】

①医師からの説明



②看護師内容説明



③安全・感染への配慮



④プライバシーへの配慮



【接遇面】

①医師の態度



②看護職員の態度



③事務職員の態度



④臨床検査技師の態度



⑤診療放射線技師の態度



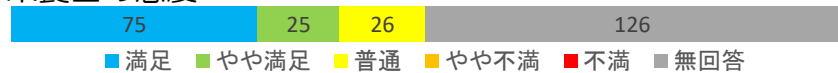
⑥薬剤師の態度



⑦リハビリテーション職員の態度



⑧栄養士の態度



【その他】

①退院支援



②入院パンフレットの分かりやすさ



③テレビ院内無料放送



【自由記述意見（抜粋）】

- スタッフの方々、皆様、親切でお話しやすかった。医師の説明、治療に関して、分かりやすく、お話ししてくれた。全ていい感じでした。安心して入院生活をおくれました。
- 具合の悪い時、看護師さんの歩く音、声を聞くと安心できました。看護師さんの仕事は尊いものだと思います。ありがとうございました。
- 医師、看護師さん、清掃員さん、皆さん明るく気さくに接してくださり、快適に過ごすことができた。皆さん、対応力が高い感じた。人と接する仕事をする者として、見習うべき点が多く、良い経験になりました。
- 正看護師以外の看護職員一部の態度が横柄です。再教育が必要と思う。
- 担当して下さる看護師さんは、誰でも相談しやすく、とても良かった。ご飯の確認から、量を調整していただき、とても満足です。入院の楽しみが、ご飯だけなので、献立があると嬉しい。
- 食事が本当においしくない。もう少し、メニュー工夫してほしい。

看護師の皆さん、優しくわからないことなど丁寧に教えて下さいました。遠慮してなかなか言えない時も気づいて声をかけて下さったり、前向きな声掛けを下さって、身体的にも気持ちも助けられました。ありがとうございました。



ご協力ありがとうございました