

患者満足度調査結果（入院）

令和4年7月に実施した患者満足度調査の結果について、主な内容を報告いたします。ご協力いただいた皆さまに感謝申し上げます。
私たちはアンケートの結果を踏まえて、サービスの向上に努めてまいります。

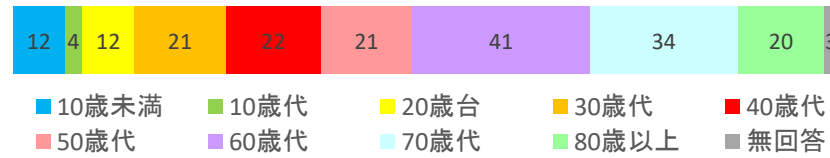
調査期間 令和4年7月1日～31日
調査対象 上記期間に入院されていた患者さま
配付数 267枚
回答数 190枚（回答率71.2%）

【回答者について】

①性別



②年齢



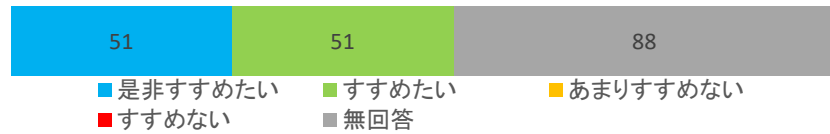
③回答者



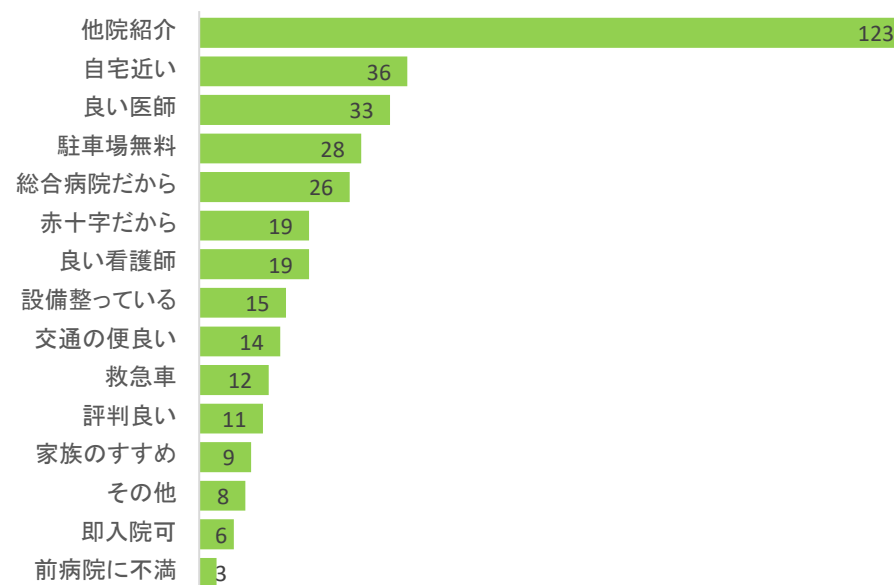
④総合満足度



⑤おすすめ度



【当院を選択した理由】



【診療面】

①医師からの説明



②看護師内容説明



③安全・感染への配慮



④プライバシーへの配慮



【接遇面】

①医師の態度



②看護職員の態度



③事務職員の態度



④臨床検査技師の態度



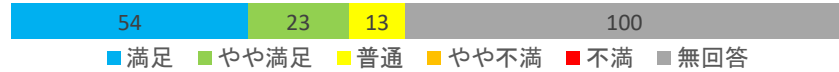
⑤診療放射線技師の態度



⑥薬剤師の態度



⑦リハビリテーション職員の態度



⑧栄養士の態度



【その他】

①退院支援



②入院パンフレットの分かりやすさ



③テレビ院内無料放送



【自由記述意見（抜粋）】

- ベッドの入れ替えの時、大きな声での私語は謹んでほしい。不快。術後2日目の方もいたのに、無神経だと思った。
- 患者の家族と本人に伝えてほしい。室内でのマナー（携帯、消灯後のテレビはNG。なるべく音をたてずに歩く。着信音は低く。電話は動ければ室外で）
- カモに癒された。また病氣と闘う患者にとって何よりの薬。生きる力が出てくる。ありがとうございます。赤十字病院には、何度も救われた。今、こうして生きてられるのは、赤十字病院のおかげです。
- 病状の途中経過と将来の見通しについて、さらに詳しく説明頂きたい。
- 医師や看護師さんの対応、優しさに感謝していますが、施設については古すぎて洗面所（専用）がない、シャワー一回でも構わないが、髪は洗いたいので、洗面所にそのスペースを作ってほしい。
- 歴史の長い病院とのことで、設備面では少し気になる部分もあったが、スタッフの方々、とても優しく親切で安心した入院生活がおくれた。
- 総合病院のイメージとして、入院する前は冷たい感じの人や圧がすごい人がいるかもと思っていたが、先生方をはじめかかわった方で、不快をすることなく過ごせたので、入院中とても快適でした。知人、親戚に聞かれた際は、すすめたいと思いますので、継続されるよう願います。



ご協力ありがとうございました