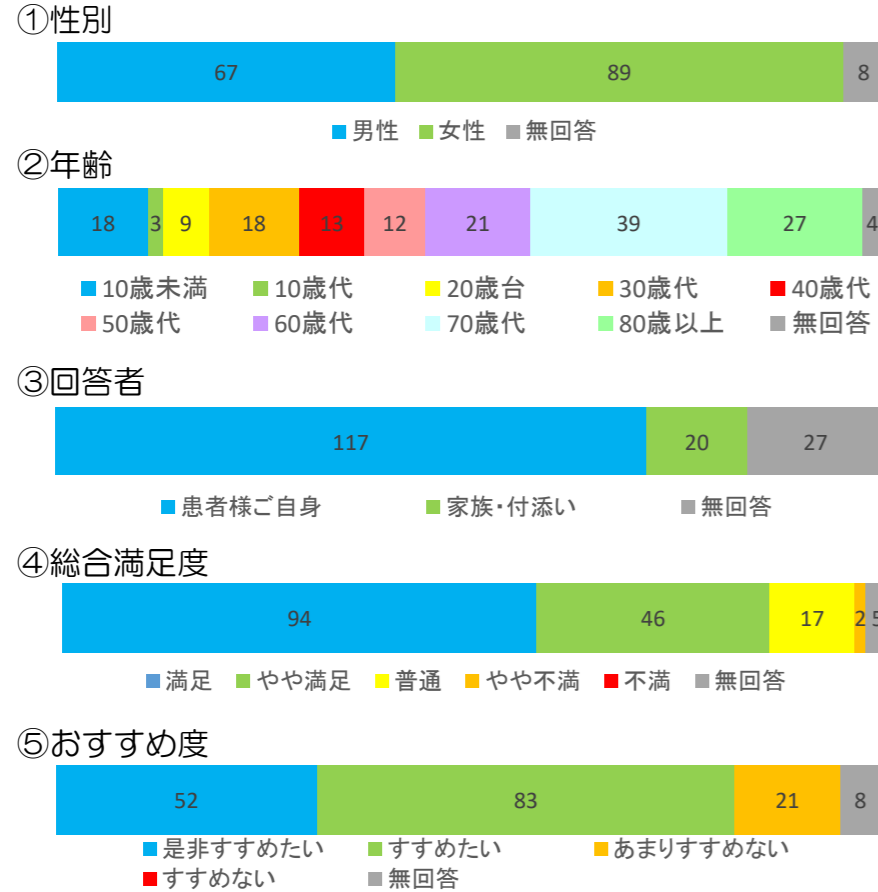


患者満足度調査結果（入院）

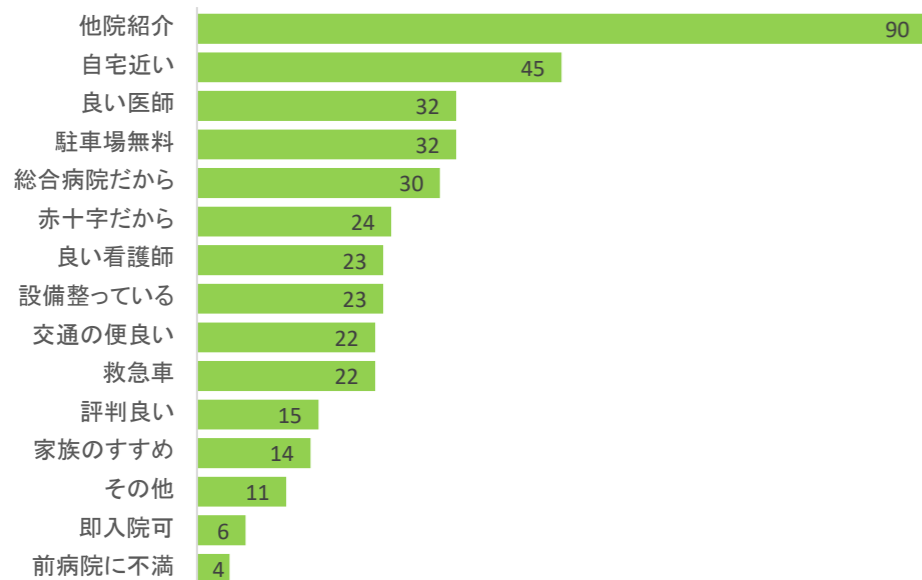
令和4年2月に実施した患者満足度調査の結果について、主な内容を報告いたします。ご協力いただいた皆さまに感謝申し上げます。私たちはアンケートの結果を踏まえて、サービスの向上に努めてまいります。

調査期間 令和4年2月1日～28日
 調査対象 上記期間に入院されていた患者さま
 配付数 185枚
 回答数 164枚（回答率88.7%）

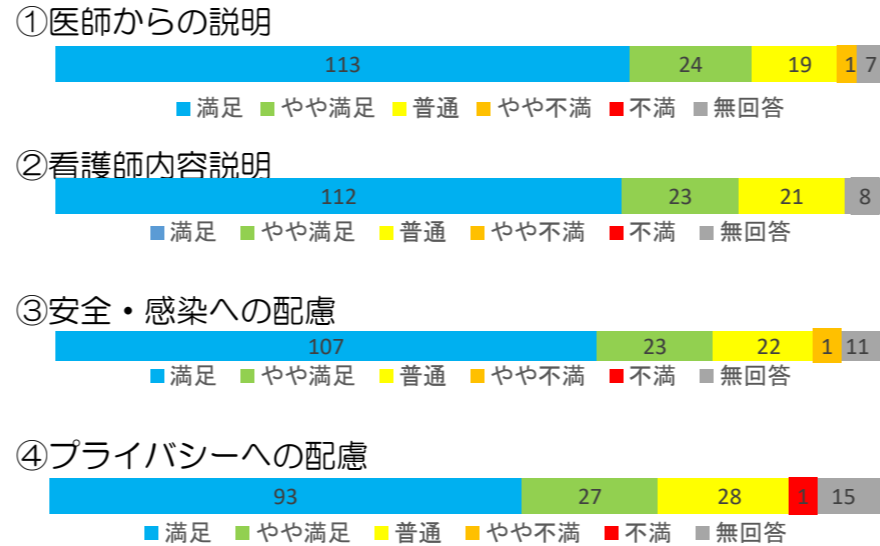
【回答者について】



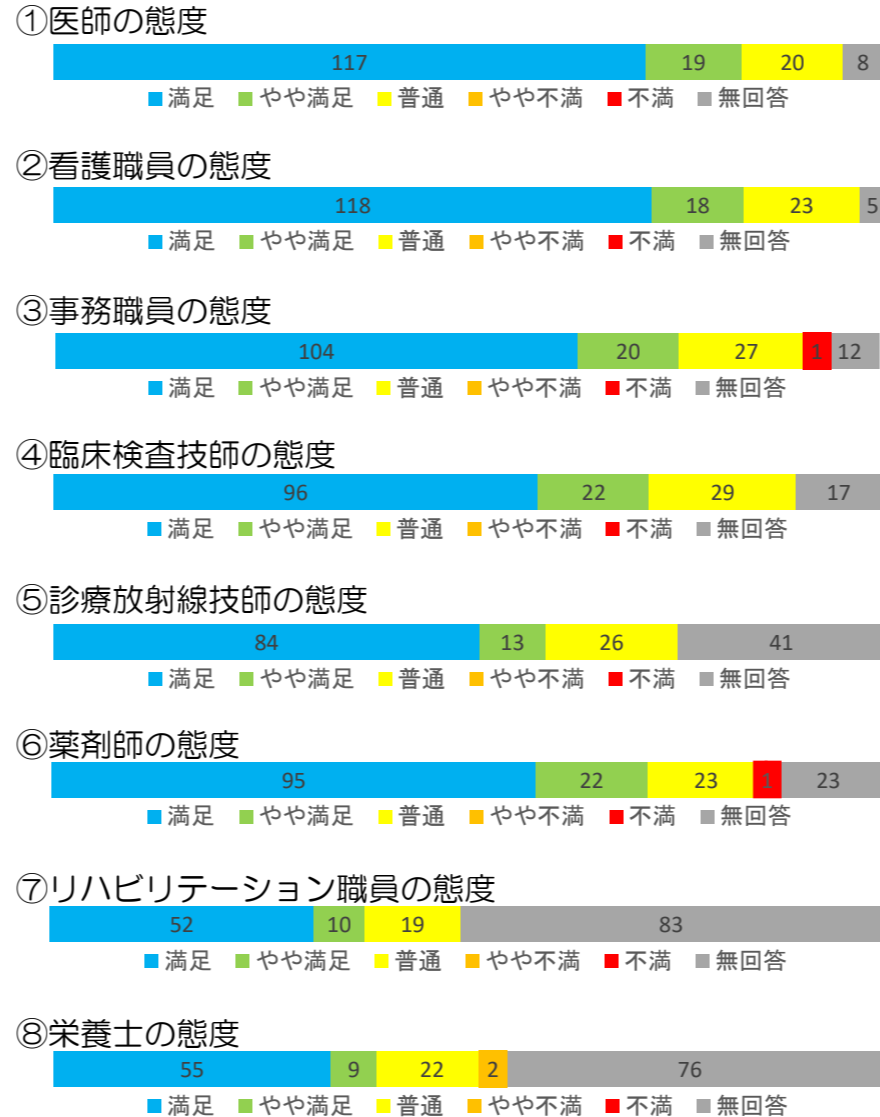
【当院を選択した理由】



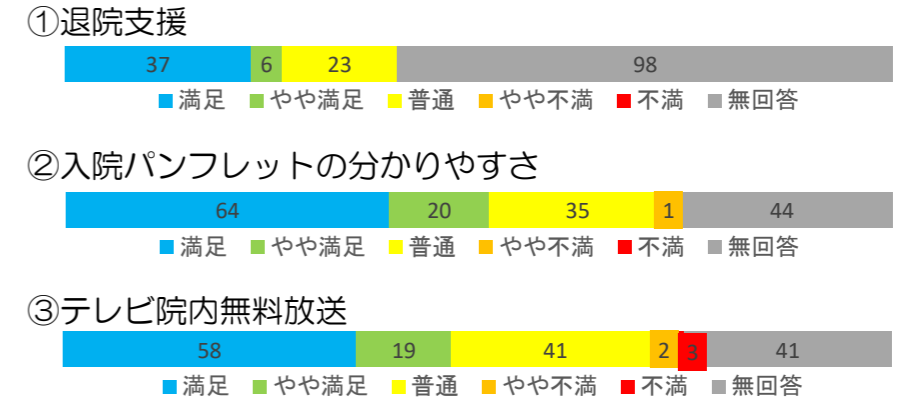
【診療面】



【接遇面】



【その他】



【自由記述意見（抜粋）】

- スタッフの患者に接する対応はとても素敵です。初めての入院ですが、「我慢しないで呼んで」と言ってもらえ、不安なく治療できています。
- 病室のトイレの数を増やしていただけると気を遣わずに利用できる。先生、看護師さんに感謝します。安心の中で治療できました。
- Wifiをいれてもらいたい
- シャワートイレはコロナ感染上、止むを得ないが病棟だけはあるという思いがある。スタッフが一生懸命で、患者のわがまはあまり聞かなくていいと思う。
- 親切に丁寧に教えてくれて、相談できました。ありがとうございました。
- たまに看護師が足りてないのかなと感じる日があった。
- 食事がもう少しおいしければ「満足」でした。看護師のみなさん、丁寧に優しく相談事もしやすかったです。
- 食事、白飯の量が多い、おかずのバリエーションが少ない
- 生きる望みを与えてくれました。家族のため、先生方の治療に関する心がみえました。ありがとうございました。
- コロナ禍ですが、医療従事者の方々、ありがとうございました。



ご協力ありがとうございました