

患者満足度調査結果（入院）

令和3年7月に実施した患者満足度調査の結果について、主な内容を報告いたします。ご協力いただいた皆さまに感謝申し上げます。私たちはアンケートの結果を踏まえて、サービスの向上に努めてまいります。

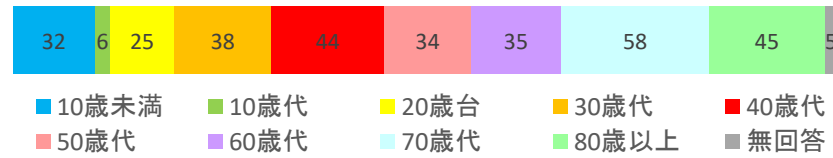
調査期間 令和3年7月1日～31日
 調査対象 上記期間に入院されていた患者さま
 配付数 361枚
 回答数 322枚（回答率89.2%）

【回答者について】

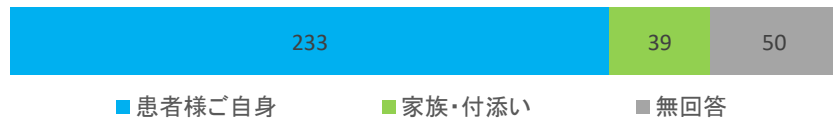
①性別



②年齢



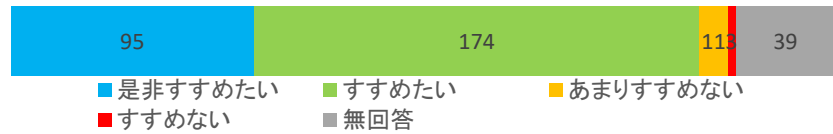
③回答者



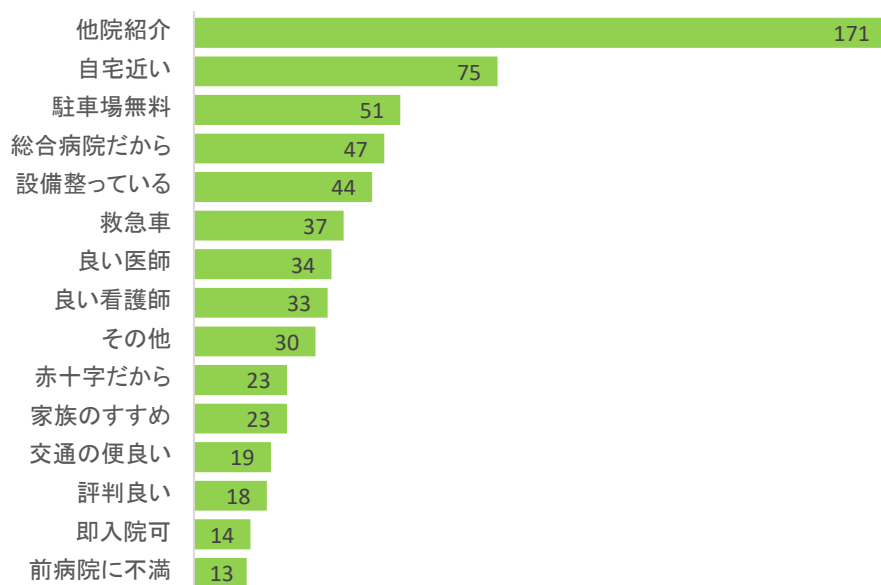
④総合満足度



⑤おすすめ度



【当院を選択した理由】



【診療面】

①医師からの説明



②看護師内容説明



③安全・感染への配慮



④プライバシーへの配慮



【接遇面】

①医師の態度



②看護職員の態度



③事務職員の態度



④臨床検査技師の態度



⑤診療放射線技師の態度



⑥薬剤師の態度



⑦リハビリテーション職員の態度



⑧栄養士の態度



【その他】

①退院支援



②入院パンフレットの分かりやすさ



③テレビ院内無料放送



【自由記述意見（抜粋）】

- 先生や看護師さん方に優しくしていただき、不自由なく生活しました。ありがとうございました。
- 何箇所か入院したが、ここが一番丁寧にみてくれた。
- 無料wi-fiが無いのが残念。病室内に虫が飛んでいた。駐車場が広く無料なのは助かる。
- シャワー室の使い方、タオル返却の場所、聞いてなかったので、最初とまどいました。検査結果をもう少し詳しく教えてもらえると安心できました。最後に詳しく教えていただきました。
- ロッカーがせまい
- 食事ですが、もう少し口に合ったのがほしかった。病院食かもしれないが、何か物足りない。
- 看護師の方々の気づかいが、とても、うれしかった。
- 看護師の方々は、どなたも話やすく、寄り添いサポートしてくださった。転院して良かった。
- 病室清掃が入ると、モップの生乾きのようなにおいで臭くなるので不快。モップが使いまわしなのか、他の人の髪の毛が沢山落ちて、毎日清掃に入ってほしくなかった。
- ナースコールが鳴りっぱなしで、とても忙しいのがわかった。お疲れさまです。



ご協力ありがとうございました