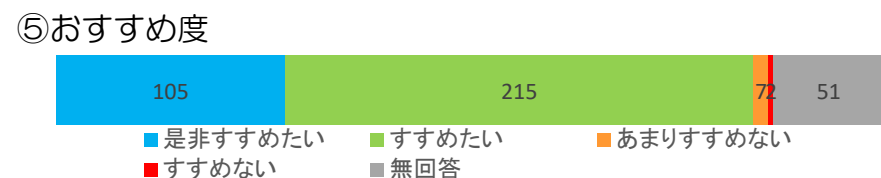
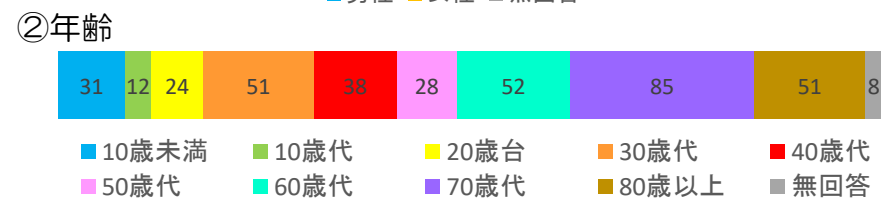


# 患者満足度調査結果（入院）

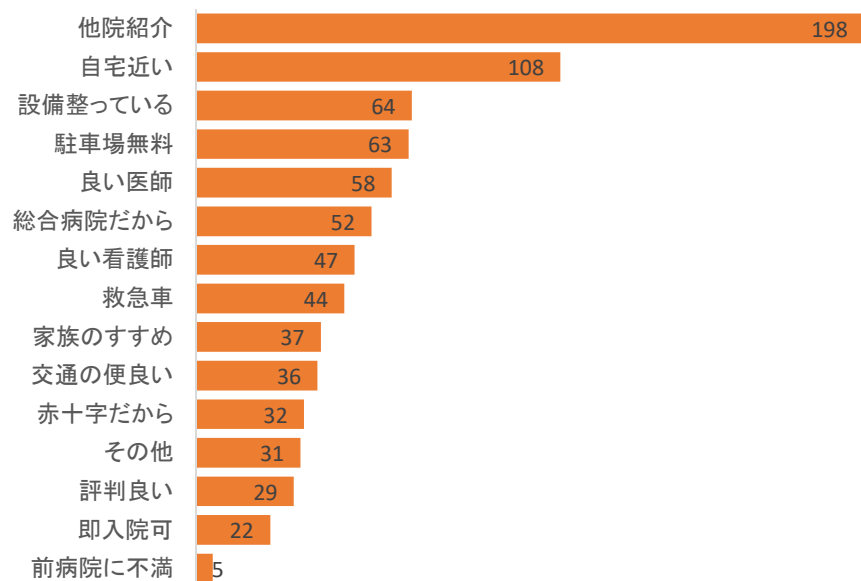
令和2年7月に実施した患者満足度調査の結果について、主な内容を報告いたします。ご協力いただいた皆さまに感謝申し上げます。私たちはアンケートの結果を踏まえて、サービスの向上に努めてまいります。

調査期間 令和2年7月1日～31日  
 調査対象 上記期間に入院されていた患者さま  
 配付数 499枚  
 回答数 380枚（回答率76.2%）

## 【回答者について】



## 【当院を選択した理由】



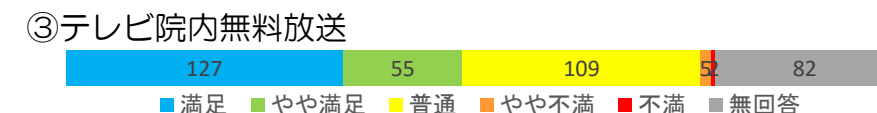
## 【診療面】



## 【接遇面】



## 【その他】



## 【自由記述意見（抜粋）】

- 質問などにも、親切に答えていただき安心できました。
- × 夜間急患当番医に話した時の看護師の対応が不満だった。（冷たい。受診してほしいが返事。入院した方がよいが診てほしいのに、「受診したからといって、状況が変わるわけでもない。あなたは何を望んでいるのですか？」と冷たく返された。
- 朝の放送が流れると一日が始まるんだと感した。カレンダーはあるものの、月日が分からなくなりそうでした
- △ 病院には満足ですが、食事がおいしくないのが残念です。
- △ ちょっと古いような気がするから建て直しとかしてほしい。部屋の温度が適切だった
- × 看護師の態度に差がありすぎる（言葉使い、馴れ馴れしい）
- △ テレビカード増税で980円分なら、1020円にして、1000円分入ってほしい。冷蔵庫だけ使いたいの、180円分余ってしまう。
- 看護師さん、相談員さん、医事課の方々の対応が丁寧でよかったです。いろいろご迷惑をおかけしました。
- △ 売店へ車イスで入った時、せまい
- △ 個室は準個室の倍以上の値段なので、シャワー室があると、尚対価にあってる気がする。もしくは、もう少し値段が下がると良いかも。それ以外、スタッフの皆さんとても親切で、快適な入院生活となりました。ありがとうございました。