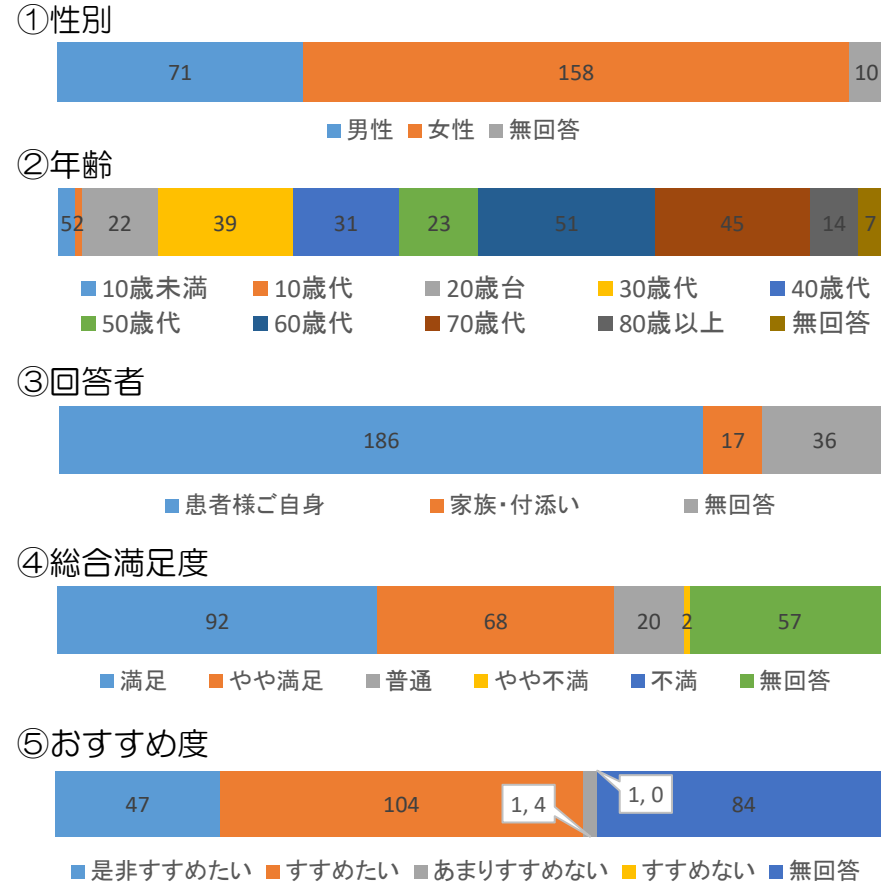


患者満足度調査結果（入院）

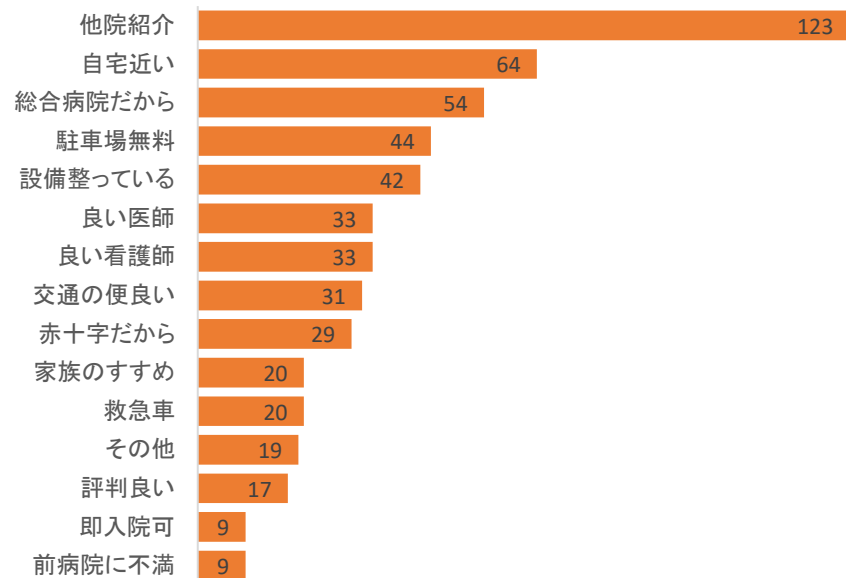
令和2年2月に実施した患者満足度調査の結果について、主な内容を報告いたします。ご協力いただいた皆さまに感謝申し上げます。私たちはアンケートの結果を踏まえて、サービスの向上に努めてまいります。

調査期間 令和2年2月1日～29日
 調査対象 上記期間に入院されていた患者さま
 配付数 359枚
 回答数 239枚（回答率66.6%）

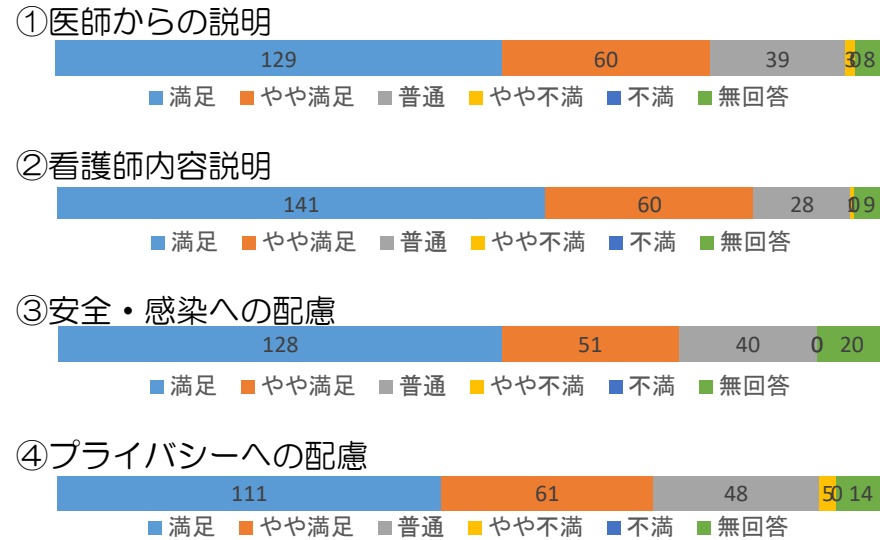
【回答者について】



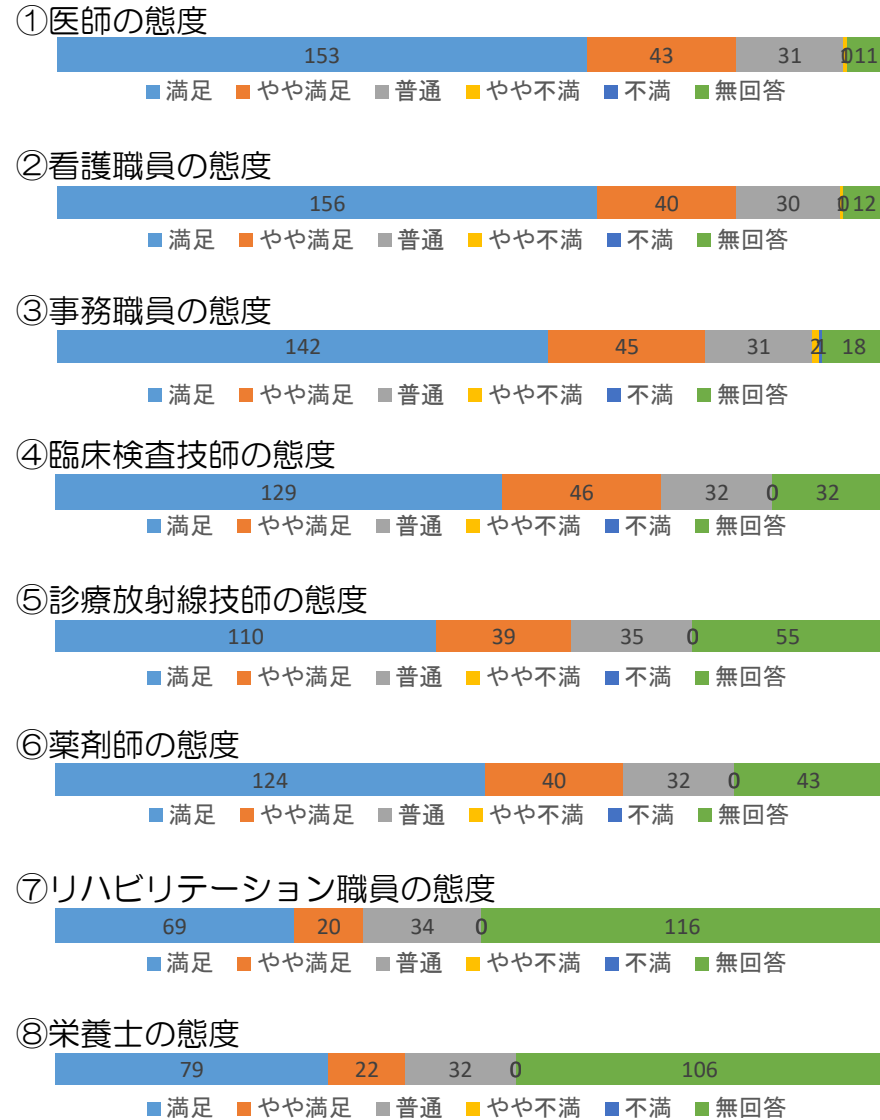
【当院を選択した理由】



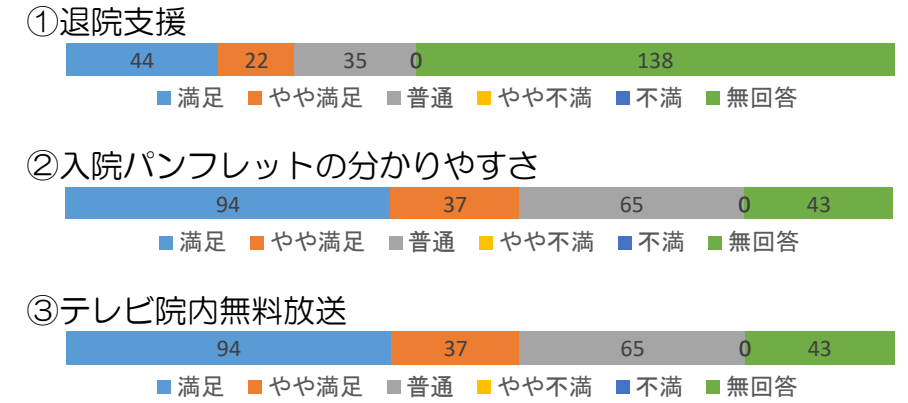
【診療面】



【接遇面】



【その他】



【自由記述意見（抜粋）】

アンケートが多くて良いと思います

病棟にWiFiがあれば良いなと思いました。

ナースステーションからの会話の声が大きすぎて雑音に聞こえる

病棟、手術室の看護師さんにとっても、迷惑をかけてしまいました。すみません、ありがとうございました。先生にも、ともに手術のお礼を言えずにおりますが、とても感動しています。傷小さくて嬉しい。お世話になりました。

赤十字と言えば、私の地区でも信用性があり、この信用を保持し、みなさんがこれからも安心して入院できるようお願いします。今回も本当にいたれりつくせり、お世話をいただきありがとうございました。

看護師の知識、技術に個人差はありますが、患者への対応は1人1人にゆっくり時間を取り丁寧でした。

スタッフの方、全員が優しく適切に対応していただき感謝しております。さすが日赤病院だと思います。長い間、ありがとうございました。

普通食になったら希望する3時のおやつ、お茶したい

部屋が乾燥しているので、加湿器を置いてほしい。