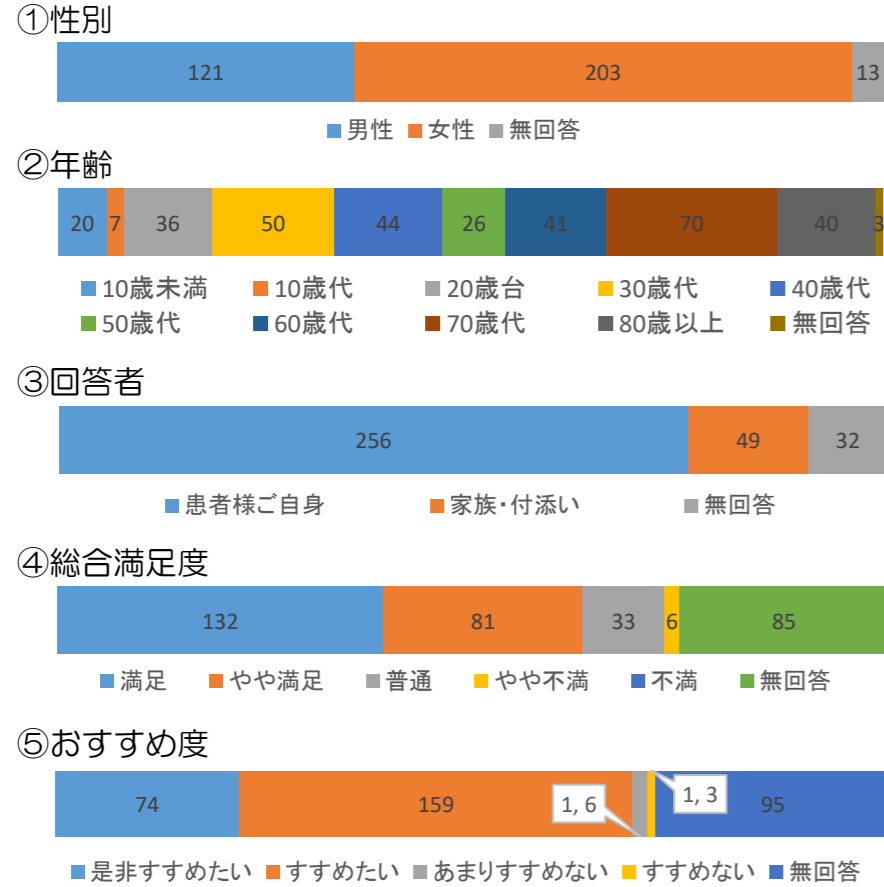


患者満足度調査結果（入院）

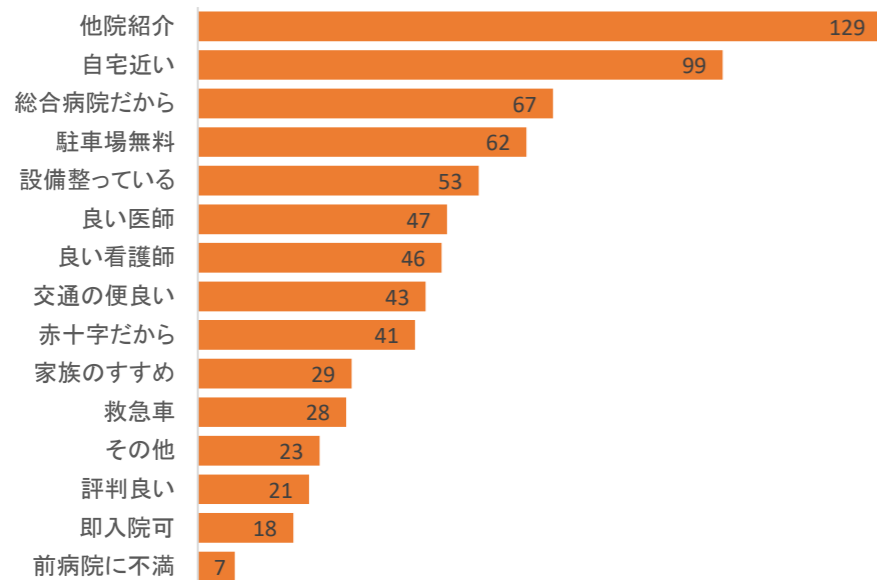
令和元年8月に実施した患者満足度調査の結果について、主な内容を報告いたします。ご協力いただいた皆さまに感謝申し上げます。私たちはアンケートの結果を踏まえて、サービスの向上に努めてまいります。

調査期間 令和元年8月1日～31日
 調査対象 上記期間に入院されていた患者さま
 配付数 391枚
 回答数 271枚（回答率69.3%）

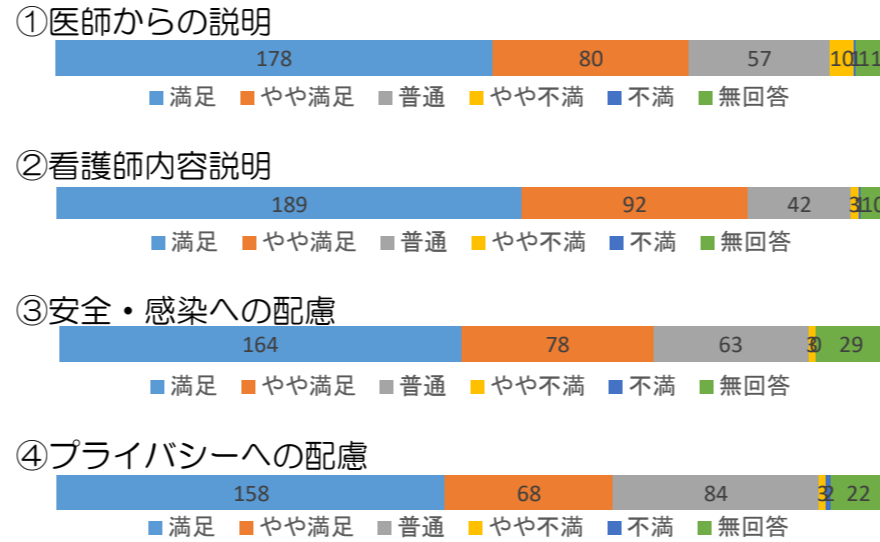
【回答者について】



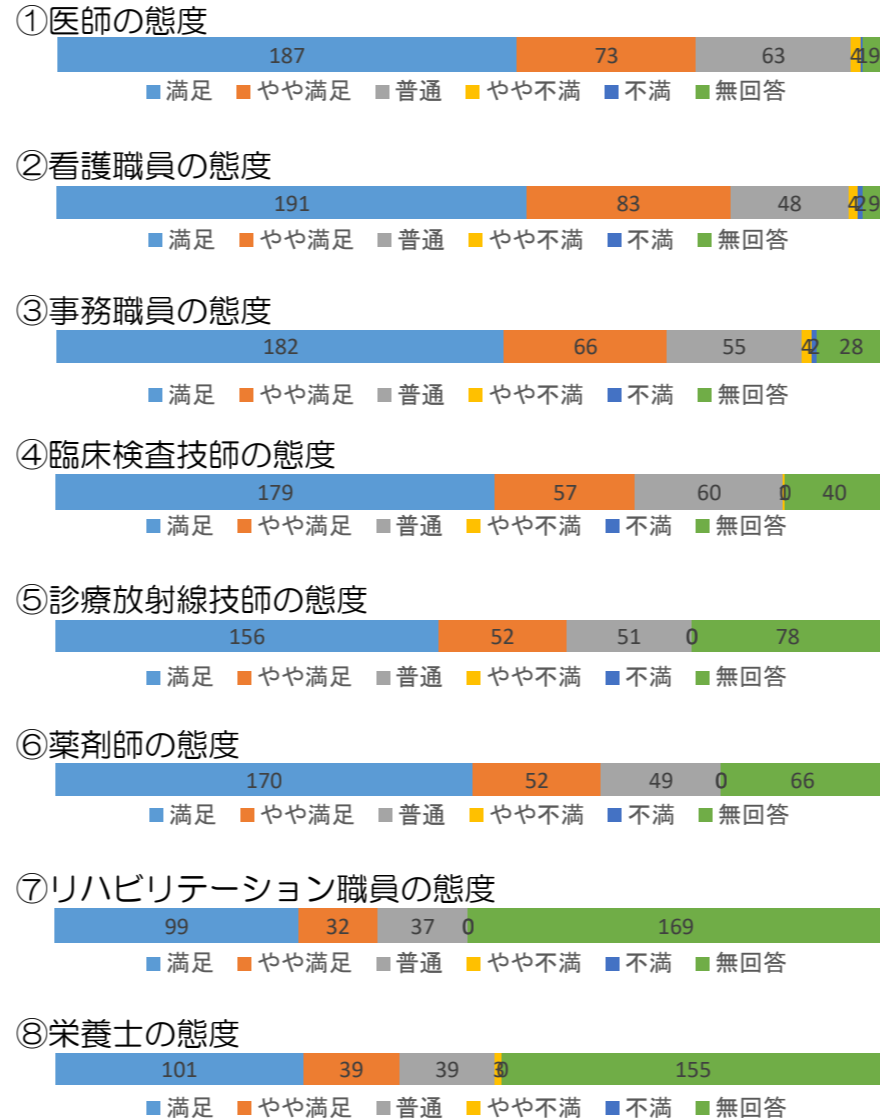
【当院を選択した理由】



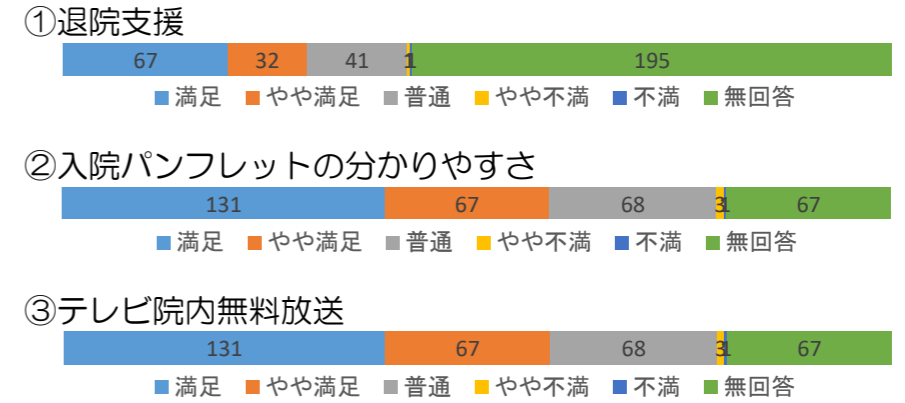
【診療面】



【接遇面】



【その他】



【自由記述意見（抜粋）】

- 廊下が暑いと思いました。
- 入院が長くなると、ヒマになってくるから、院内主体にwifi使えるようにしてもらえると助かると思います。
- 今回はじめてお世話になりましたが、お医者さん、看護師さんなど、皆さん優しく丁寧な仕事ぶりで安心して治療を受けることができました。ありがとうございました。
- 急な入院にも関わらず、丁寧に対応して頂き、本当にありがとうございました。優しい言葉をかけて頂けるだけで、本当にありがたいです。語彙力が足りず、うまく伝えることができませんが、ただただ感謝しかありません。
- 事務の方、人によって説明などがあいまいでスムーズに進まないことが多々あります。情報の共有や説明の統一をしてほしいです。
- 産科棟までの距離が遠く、高齢の母が来るのが大変そうだった。途中でベンチがあれば助かる
- 入院患者の意見や思いにもしっかり答えてほしい
- 入院中、とても親身に対応してくださり感謝しています。ありがとうございました。
- デイルームの暑さ対策をお願いします。手術待機の高齢者が暑そうだったので。看護師さんには感謝です。手術後の夜中、仕事とはいえ、ポンプチェック等、何度も来てくれて色々安心しました。皆さん話しやすく、明るくて、私も元気になりました。
- 質問等に、とても親身に聞いて頂けて、悩む事も多かったのが、前向きに考えられるようになりました。ありがとうございました。