

# 患者様満足度調査 結果のご報告

## 入院について

(平成31年2月1日～28日)

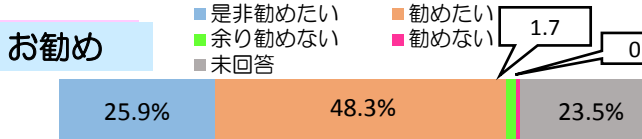
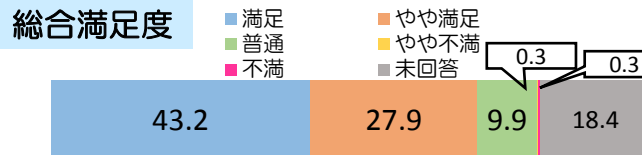
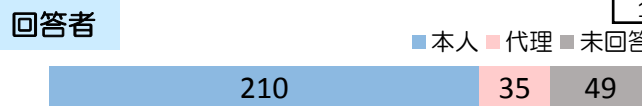
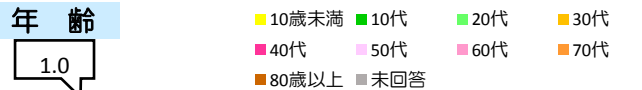


盛岡赤十字病院

当院では、平成31年2月に患者様満足度調査を実施しました。ご協力いただいた患者様、ご家族の皆様にご感謝申し上げます。ここに、調査結果の概要を報告致します。

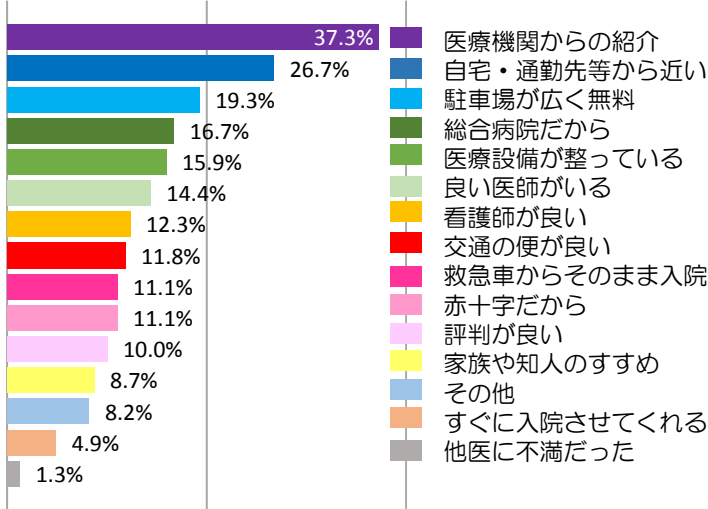
- 配布数 378枚
- 回答数 294件(回答率78%)

### 回答いただいた患者様について (%)



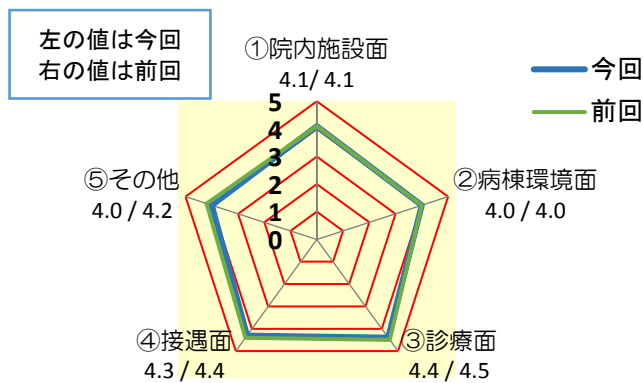
### 当院を選択した理由(複数選択可)

「他医からの紹介」「自宅・通勤先等から近い」「駐車場が広い」という理由で、当院を選ばれている患者様が多いことが分かります。



### 総合的な設問に対する満足度 ※5点満点

医療サービスとして重要な5項目についてうかがいました。職員の努力や取組を評価していただけたことを大変うれしく思います。



- ①院内施設 案内表示、廊下階段、駐車場、売店、自動販売機、清掃
- ②病棟環境 病室・病棟設備、照明、清潔、面会
- ③診療 診断・治療、質問、薬、医師(看護師)の説明、医療安全
- ④接遇 プライバシー、各職種の接遇
- ⑤その他 事務の説明、転院先支援、入院案内パンフ分かりやすさ

### 良い評価をいただいた項目

耳鼻科の先生方は、本当にやさしいです。質問もしやすく助かりました。ありがとうございました。お世話になりました。又、携わってくださった職員の皆様も日々のケアありがとうございます。本当にお世話になりました。また何かあったら、宜しくお願い致します。麻酔科の先生、看護師様にも、よくして頂きました。

大変お世話になり、ありがとうございます。皆様の介護に頭が下がります。私の人に感謝する気持ちを大切にしなければとつくづく思い知らされました。

今回、こちらで初めての入院でしたが、先生を初め、看護師さん、皆さん一人一人の対応がとても良くて、安心して手術を受けられました。ありがとうございました。

その患者さんにあった会話をしておりました。看護師さんをほめてあげたいと思います。

女医さんがいる。スタッフの人がたくさんアドバイスをくれる

二度目の産科でお世話になりましたが、皆さんとっても優しく、分かりやすく指導でとても安心して過ごせました。

### 改善を必要とする項目

病室は24時間エアコンがついていて換気もできないので、部屋に空気清浄機や加湿器あった方が良いと感じました。

入院中のごはんが米だけだったので、さすがに子供があきてしまいました

Wi-Fiの環境を整えていただくと助かります。(ケーブル使用でも良いので)

有料でもいいので、Wi-Fi接続できる環境があるといいです。