

# 患者様満足度調査 結果のご報告

## 入院について

(平成28年2月1日～29日)



盛岡赤十字病院

当院では、平成28年2月に患者様満足度調査を実施しました。ご協力いただいた患者様、ご家族の皆様にご感謝申し上げます。ここに、調査結果の概要を報告致します。

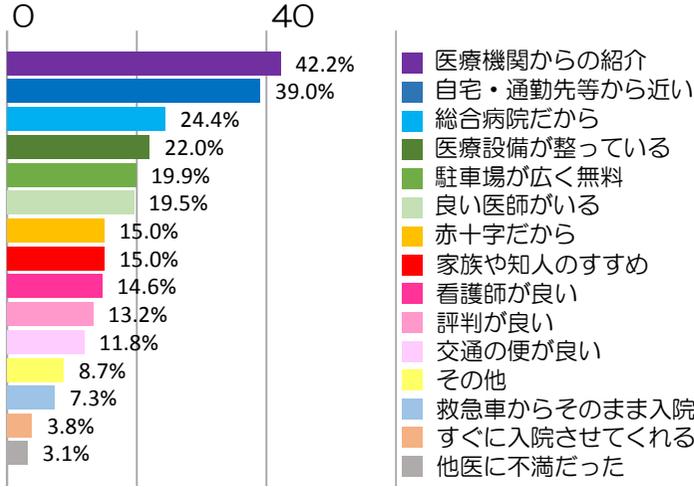
- 配布数 343枚
- 回答数 287件(回答率83.7%)

### 回答いただいた患者様について (%)



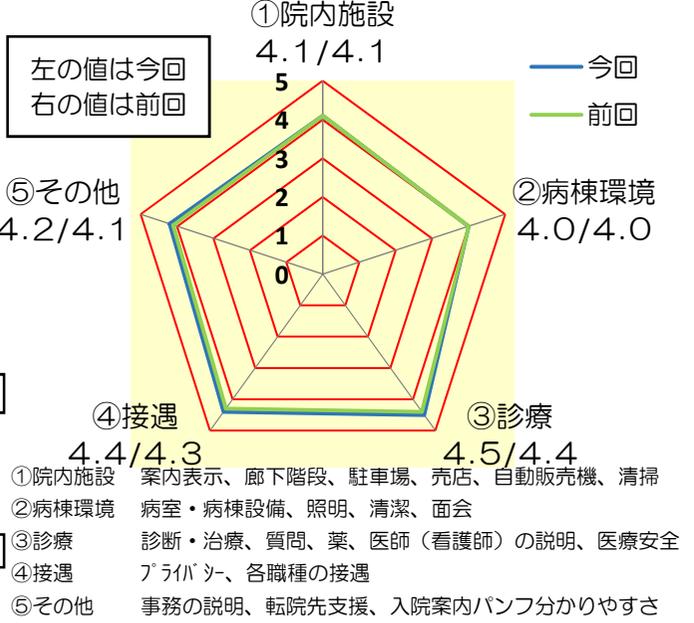
### 当院を選択した理由(複数選択可)

「他医からの紹介」「自宅・通勤先等から近い」「総合病院」という理由で、当院を選ばれている患者様が多いことが分かります。



### 総合的な設問に対する満足度 ※5点満点

医療サービスとして重要な5項目についてうかがいました。職員の努力や取組を評価していただけたことを大変うれしく思います。



### 良い評価をいただいた項目

- 今後も安心して頼れる医療の提供をお願いします
- 満足して治療入院できました
- スタッフ同の明るさ、丁寧さポジティブな言葉と態度に感謝
- 食事が美味しかった
- 医師や看護師さん、清掃員の方が親切で、病棟内の使い方、場所について教えてくれた
- ここで手術を受けてよかった
- 昼夜、深夜問わず、看護していただき感動した

### 改善を必要とする項目

- BS放送、DVDデッキの設置があれば良い
- 看護師でズボンの裾が長いのが気になった
- 朝6時を過ぎたら、早めに部屋の点灯を希望
- いつでも飲めるようなお茶を置いてほしい
- パジャマのズボンのゴムがゆるくなっているものがあり、少し危ないと感じた
- 洗面台の汚れが気になり、自分で清掃した
- 玄関先に荷物を運ぶ台車があると便利
- A T Mで北銀以外の預け入れが出来ず不便
- 電話で問い合わせをした時、対応が悪かった

上記のような改善点の記述を45件いただきました。重要性・可能性等を検討し、改善を進めていきたいと思っております。

## 2016年改善ポイント

### 病院環境・設備の改善 入院支援センターの設置

1階の売店に入院患者様のご意見を受けて、複数の金融機関が使用できるA T Mを設置しております。正面玄関の銀行ATMが使用できない時間帯も稼働しておりますのでどうぞご利用下さい。

平成28年2月から入院支援センターを立ち上げました。まだ一部の診療科ではありますが、入院中の生活や医療費に関する相談、お薬の確認等をしております。入院を控えた患者様の不安を少しでも軽減できるように努めてまいります。