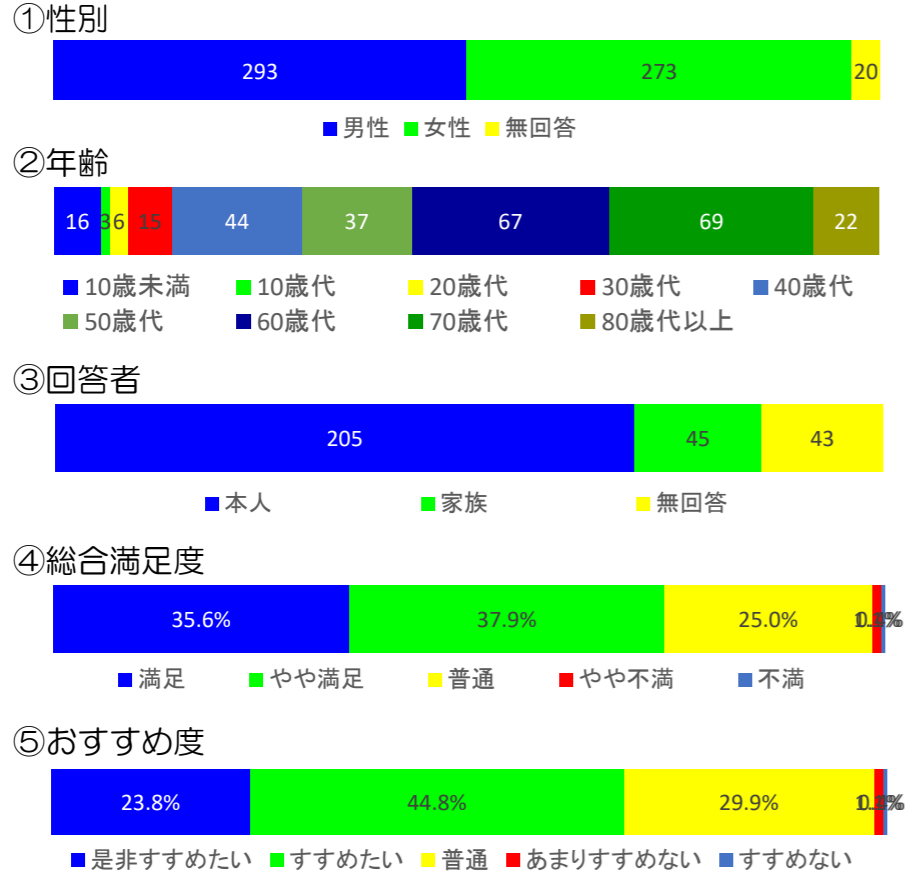


患者満足度調査結果（外来）

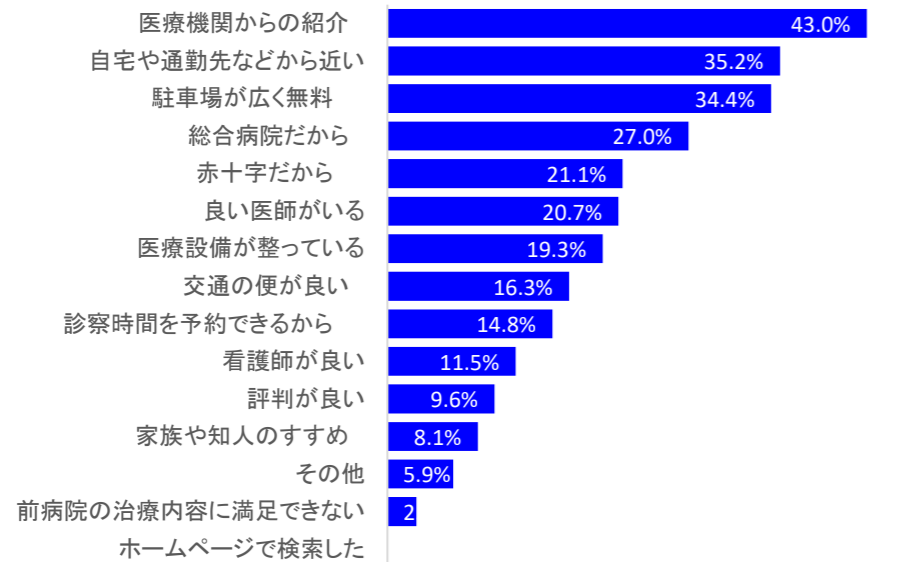
令和元年8月に実施した患者満足度調査の結果について、主な内容を報告いたします。ご協力いただいた皆さまに感謝申し上げます。私たちはアンケートの結果を踏まえて、サービスの向上に努めてまいります。

調査期間 令和元年8月22日（木）～23日（金）
 調査対象 上記期間に外来通院された患者さま（またはご家族）
 配付数 801枚（両日の外来患者実数）
 回答数 293枚（回答率36.6%）

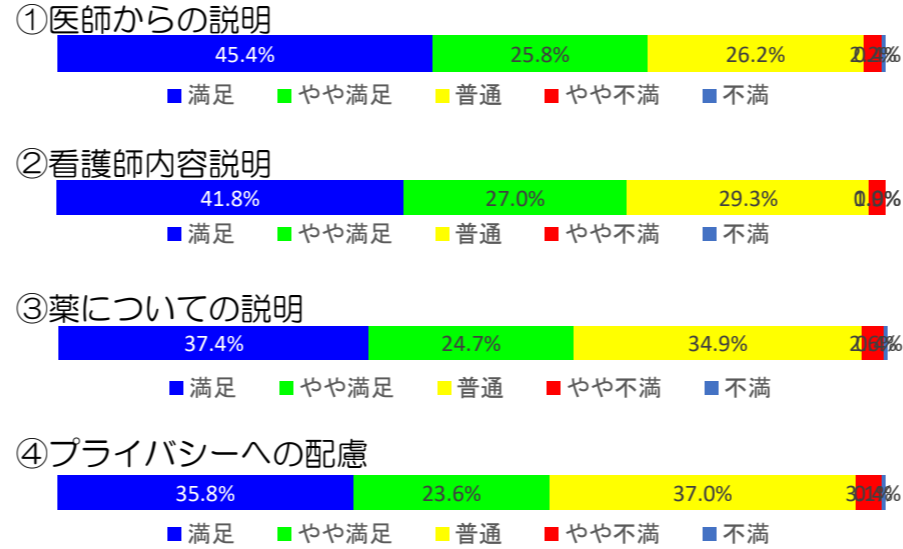
【回答者について】



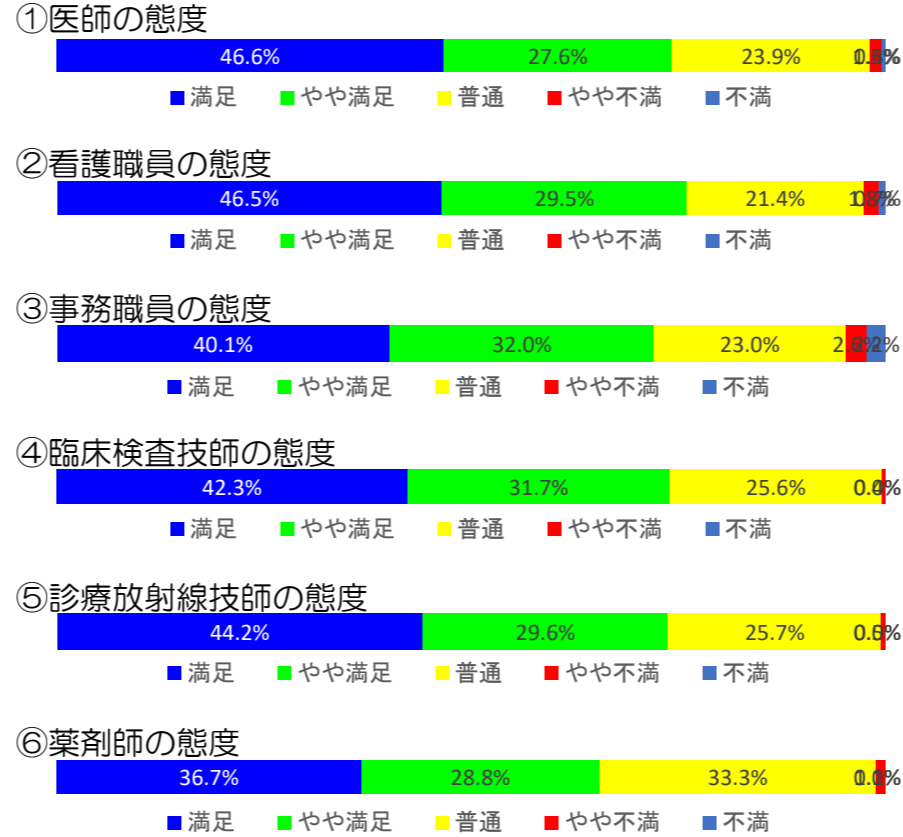
【当院を選択した理由】



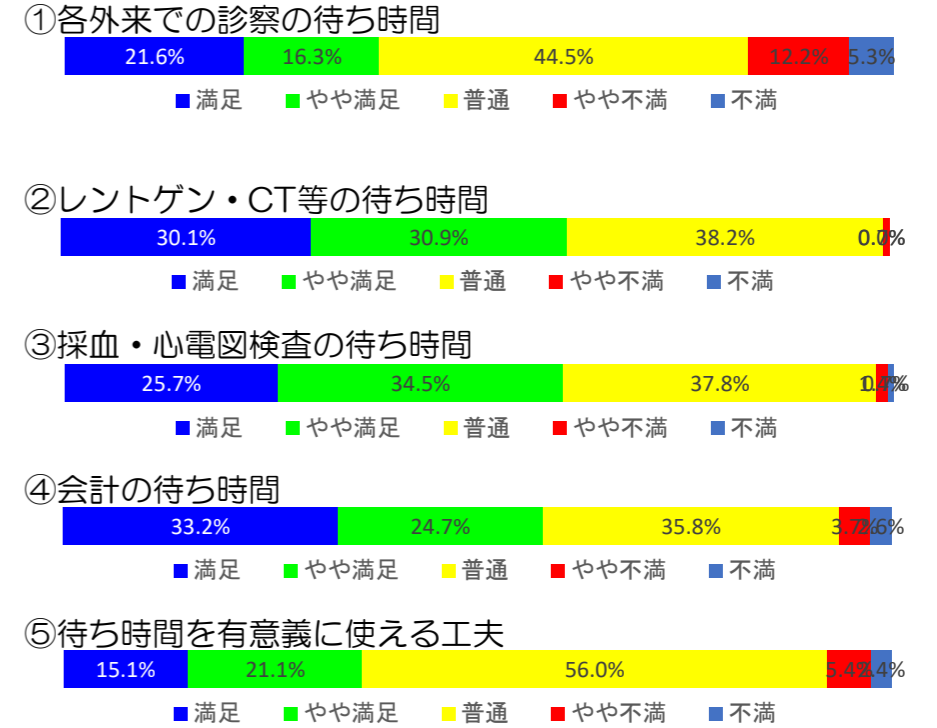
【診療面】



【接遇面】



【待ち時間】



【自由記述意見（抜粋）】

- 案内表示や掲示物のわかりやすさ
 - 次はどこに何を出すのか分からない
 - 案内表示わかりづらい（レントゲンの受付）
 - 駐車場の白線が消えています。
- 駐車場の利用しやすさ
 - 白線が消えています。
- レストラン
 - 営業時間を長くして欲しい。閉店が早い。
 - 1回利用しましたが、味がイマイチです。
 - 場所が遠い
- 待合室
 - 採血のときの待合室の席が、いつも埋まっている
 - 椅子が硬い
- 医師への質問や相談のしやすさ
 - 聞きにくい、いいにくい態度
 - 忙しそうだし、相談しても年のせいになれそう
- 事務スタッフの言葉遣いや態度、挨拶
 - 人によりバラつきが多い
- 待ち時間
 - 予約時間からの待ち時間を1時間以内にしてほしい
 - 予約時間から大幅に遅れる
- 待ち時間を有意義に使える工夫
 - キッズスペースがなく不便
- その他
 - みんな親切で、とても対応がよいと思います。
 - 予約がインターネットでできると便利です。