

患者様満足度調査 結果のご報告

外来について

(平成31年2月21日・22日)



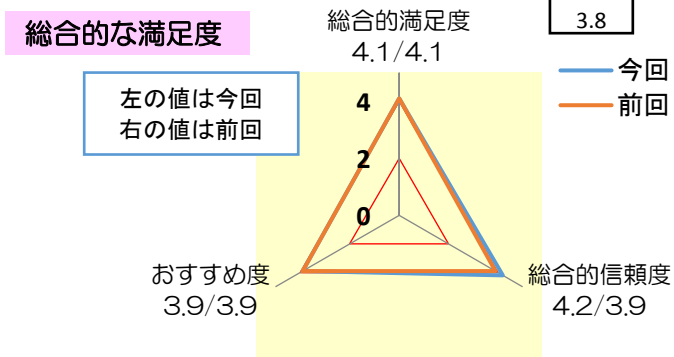
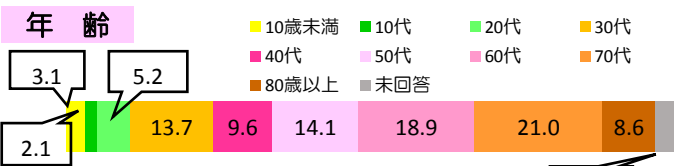
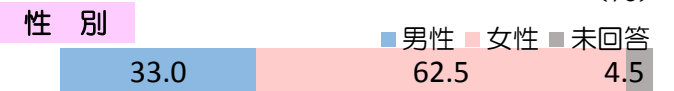
盛岡赤十字病院

日本赤十字社

当院では、平成31年2月に患者様満足度調査を実施しました。ご協力いただいた患者様、ご家族の皆様にご感謝申し上げます。ここに、調査結果の概要を報告致します。

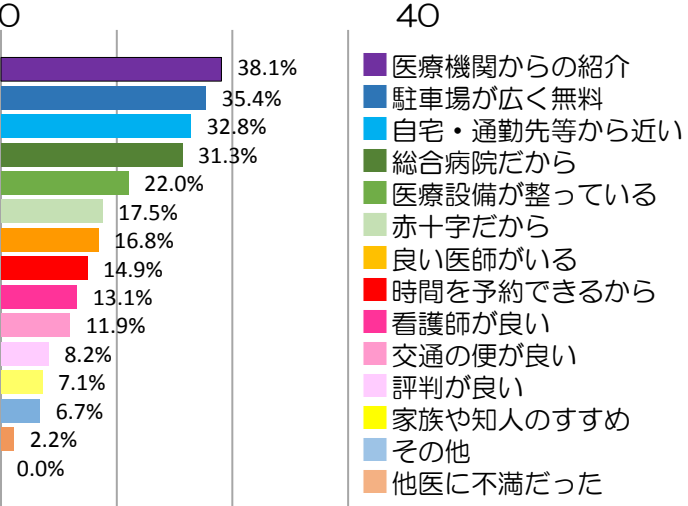
●回答数 291件

回答いただいた患者様について (%)



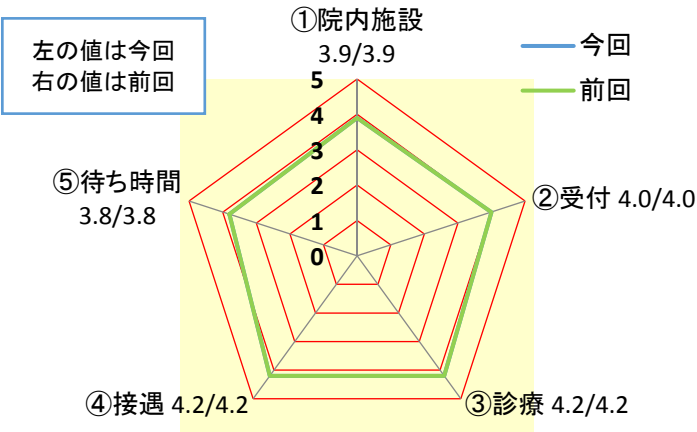
当院を選択した理由 (複数選択可)

「他医からの紹介」「駐車場が広く無料」「自宅・通勤先から近い」という理由で、当院を選ばれている患者様が多いことが分かります。



総合的な設問に対する満足度 ※5点満点

医療サービスとして重要な5項目についてうかがいました。職員の努力や取組を評価していただけたことを大変うれしく思います。



良い評価をいただいた項目

- 駐車時の料金が無料
- レストランが広い
- とても親切な病院なので良いです。他の病院とは比べものになりません
- 小児科は個人病院より子供の事を考えてくれる
- 私達家族は赤十字病院を信頼して利用しています。これからも良い医療をお願いします。
- カルガモを楽しみにしています
- 会計の待ち時間がほとんどなくとても良い。

改善を必要とする項目

- 車椅子を使った時、エレベーターが狭い
- 待合室の椅子が固い。低い
- トイレの流しにフックなどがあると利用しやすい
- トイレの流しの水が飛び跳て衣類が濡れ、かえって不衛生な気がする
- 個人情報に対する配慮が足りない
- 医師が忙しそうで相談しづらい
- 敬語を使わない看護師がいる
- 予約をしても待ち時間が長い
- 会計間違いを直してほしい
- 雑誌・本を増やしてほしい
- すごく丁寧に話を聞いてくれる時ときつく冷たい時がある。具合が悪いときは凹みます。